

Promoción del acceso a un ambiente saludable y a los servicios de agua y saneamiento, en el marco de los derechos humanos y la equidad de género, en las comunidades indígenas de la Mancomunidad Municipal Valle del Sur Cusco (Perú)

Evaluación Expost

INFORME FINAL

Marisa Glave Remy

INDICE

| | |
|---|-----------|
| 1. Resumen Ejecutivo | 2 |
| 2. Introducción: Antecedentes y Objetivos de la Evaluación | 3 |
| 3. Objeto de la evaluación y Contexto | 4 |
| 4. Enfoque Metodológico y Criterios de Evaluación | 5 |
| 5. Análisis de Información y resultados de la evaluación | 8 |
| 5.1 Eficacia | 8 |
| 5.2 Eficiencia y Viabilidad | 24 |
| 5.3 Impacto | 25 |
| 5.4 Sostenibilidad y Apropiación | 29 |
| 5.5 Género | 29 |
| 5.6 Sostenibilidad Ambiental | 32 |
| 5.7 Diversidad Cultural | 33 |
| 5.8 Pertinencia | 35 |
| 5.9 Coherencia | 37 |
| 6. Conclusiones | 43 |
| 7. Recomendaciones | 46 |
| 8. Acciones de Difusión | 48 |
| Anexo 1: Matriz de cumplimiento de indicadores del objetivo y por resultados | 49 |

Informe Final

1. Resumen Ejecutivo

El proyecto “Promoción del acceso a un ambiente saludable y a los servicios de agua y saneamiento, en el marco de los derechos humanos y la equidad de género, en las comunidades indígenas de la Mancomunidad Municipal Valle del Sur Cusco (Perú)” fue ejecutado por el Centro Guaman Poma de Ayala (CGPA), contraparte peruana, en convenio con la Fundación Social Universal (FSU), contraparte española entre del 2018 a enero de 2020. El ámbito del proyecto fue la Mancomunidad Municipal Valle Sur de Cusco y su área de influencia que incluye: i) la provincia de Cusco, con los distritos de San Jerónimo, Saylla, Cusco, Santiago y San Sebastián; ii) la Provincia de Quispicanchi, con los distritos de Oropesa y Lucre.

Los objetivos de la presente evaluación son: i) dar cuenta del funcionamiento, resultados y efectos de la intervención del proyecto, como ejercicio de rendición de cuentas ante la cooperación y la población beneficiaria; ii) proporcionar un conjunto de lecciones aprendidas que permitan validar, revisar y mejorar intervenciones futuras.

El proyecto que es objeto de evaluación, se enmarca dentro de un enfoque de desarrollo humano, que toma a la persona como el eje central de intervención de políticas de desarrollo, generando condiciones para la ampliación de sus capacidades y el ejercicio de sus derechos. El acceso igualitario al agua es una condición esencial y un derecho fundamental de las personas, sin él, el ejercicio de otros derechos como la salud y la nutrición quedan afectados. El proyecto se sustenta en: i) mejora de las condiciones de infraestructura para acceso a agua segura; ii) desarrollo de las capacidades de gestión de la organización social encargada de la gestión del agua; iii) fortalecimiento de la institucionalidad pública y comunal; iv) promoción de buenas prácticas en la sociedad. El enfoque de género es transversal en la ejecución del proyecto.

Como se verá en el acápite de contexto y en el de pertinencia, la brecha de acceso a agua, en particular a agua segura, entre la población urbana y rural en el Perú es muy grande. Las políticas nacionales se han centrado en cerrar la brecha urbana, más fácil de cerrar, y han dejado para el final del 2030 cerrar la brecha en espacios rurales. Es por ello que este proyecto es muy pertinente y va al centro de la desigualdad e inequidad. Asimismo, en el informe se pueden ver datos que ponen en evidencia la alta desigualdad entre hombres y mujeres. El proyecto busca revalorar a las mujeres, generar capacidades en hombres para que compartan tareas de cuidado, y modificaciones de instrumentos de gestión para asegurar la participación de las mujeres en la gestión del agua.

La evaluación fue cualitativa, incluyendo análisis documentos oficiales del proyecto, informes del CGPA sobre la ejecución del mismo, entrevistas a informantes calificados y calificadas, así como grupos focales. El trabajo de campo finalizó con la participación de un total de 121 personas, de las cuales 58 fueron mujeres y 63 fueron hombres.

El nivel de eficacia del proyecto es alto, se logró atender a un número mayor de personas, mejorando la calidad del agua a la que acceden, generando condiciones de habitabilidad más dignas y ambientes-entornos más saludables. También se logró atender a un número mayor de áreas técnicas municipales (ATM) y de juntas administradoras de servicio de saneamiento (JASS). El proyecto cumplió con las actividades programadas para incidir en la mejora de gestión de las municipalidades y de las propias JASS, así como en las prácticas cotidianas de higiene personal. Finalmente, el enfoque de género estuvo presente de manera transversal, promoviendo la participación equitativa de mujeres y hombres, así como el reparto democrático de las actividades de cuidado en el hogar.

Se han identificado tres tipos de impactos. Los primeros, en la vida y la salud de las personas, referidos por un lado a efectos de cuidado preventivo de la salud, tanto por el acceso a agua segura como por la promoción de hábitos de higiene personal que son extremadamente valorados en este contexto de pandemia por el COVID-19. Y, por otro lado, a la consolidación de ambientes limpios y sanos, tanto por la construcción de la planta de tratamiento de agua residuales PTAR, como por la incorporación de tareas de limpieza comunal y cuidado del ambiente dentro de las JASS y con apoyo de toda la comunidad.

Un segundo grupo de impactos son de carácter institucional municipal. Primero, la profesionalización del personal de las Áreas de Técnicas Municipales - ATM, encargadas de la gestión del agua y saneamiento, espacios con pocos recursos y muchas necesidades dentro de las municipalidades. El proyecto ha logrado otorgarles capacidades técnicas comprobadas. Por otro lado, se ha logrado la articulación de fuerzas y recursos entre las ATM para poder resolver necesidades comunes, desde la consolidación del Comité de Saneamiento de la Mancomunidad Municipal Valle Sur Cusco.

Finalmente se ha encontrado impactos en el tejido social comunal. Por un lado, la construcción de confianza en el servicio de saneamiento, importante para fortalecer por un lado la gestión de las JASS, para reducir la morosidad en el pago de la cuota familiar y para ampliar la capacidad de vigilancia ciudadana sobre la prestación del servicio. Por otro lado, el fortalecimiento del rol de las mujeres en espacios de gestión de recursos hídricos, revalorando el rol de las mujeres y garantizando espacios de participación para ellas.

2. Introducción: Antecedentes y Objetivos de la Evaluación

La Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AACID) financió el proyecto "Promoción del acceso a un ambiente saludable y a los servicios de agua y saneamiento, en el marco de los derechos humanos y la equidad de género, en las comunidades indígenas de la Mancomunidad Municipal Valle del Sur Cusco (Perú) el Centro Guamán Poma de Ayala (CGPA), contraparte peruana, en convenio con la Fundación Social Universal (FSU), contraparte española. El proyecto se ejecutó desde enero del 2018 a enero de 2020 en el ámbito de la Mancomunidad Municipal Valle Sur de Cusco y su área de influencia que incluye: i) la provincia de Cusco, con los distritos de San Jerónimo, Saylla, Cusco, Santiago y San Sebastián; ii) la Provincia de Quispicanchi, con los distritos de Oropesa y Lucre.

Siendo un proyecto que requiere un trabajo directo con funcionarias y funcionarios municipales, encargados entre otros de supervisar el funcionamiento de las juntas de administración de agua y saneamiento, es importante señalar el hecho de que su implementación, por el cambio en la temporalidad de la ejecución, cubre dos mandatos municipales:

1. Etapa final de la administración municipal elegida para el período 2015-2018: Momento de cierre de proyectos y programas.
2. Etapa inicial de la administración elegida para el periodo 2019-2022: Coyuntura que puede estar acompañada de cambio de funcionariado y de orientación de prioridades de gestión. Dada la alta rotación de servidoras y servidores públicos municipales, el cambio de gestión supone un periodo de adaptación y aprendizaje.

A raíz de estos cambios de gestión se solicitó una ampliación de plazo para la ejecución del proyecto, la que fue aprobada por AACID y permitió culminar de manera satisfactoria las actividades programadas.

Los objetivos de la presente evaluación son: i) dar cuenta del funcionamiento, resultados y efectos de la intervención del proyecto, como ejercicio de rendición de cuentas ante la

cooperación y la población beneficiaria; ii) proporcionar un conjunto de lecciones aprendidas que permitan validar, revisar y mejorar intervenciones futuras.

El trabajo de campo para la evaluación se retrasó por la declaración de Estado de Emergencia Sanitaria por parte de las autoridades nacionales tras la llegada del COVID-19 al Perú. El desarrollo de entrevistas a las y los informantes calificados se hizo cuidando todos los protocolos sanitarios exigidos, priorizando la realización de entrevistas grupales en espacios abiertos y públicos. El trabajo de campo contó con la asistencia, como parte del equipo de evaluación, de la antropóloga Yanin Baca.

3. Objeto de la evaluación y Contexto

El proyecto que es objeto de evaluación se enmarca dentro de un enfoque de desarrollo humano, que toma a la persona como el eje central de intervención de políticas de desarrollo, generando condiciones para la ampliación de sus capacidades y el ejercicio de sus derechos. El acceso igualitario al agua es una condición esencial y un derecho fundamental de las personas, sin él el ejercicio de otros derechos como la salud y la nutrición quedan afectados.

El proyecto se sustenta en: i) mejora de las condiciones de infraestructura para acceso a agua segura; ii) desarrollo de las capacidades de gestión de la organización social encargada de la gestión del agua; iii) fortalecimiento de la institucionalidad pública y comunal; iv) promoción de buenas prácticas en la sociedad. El enfoque de género es transversal en la ejecución del proyecto, pero es además un componente específico pues se busca visibilizar la inequidad entre hombres y mujeres en las labores de cuidado y en la participación ciudadana en torno a la gestión de los recursos hídricos.

Este proyecto se ejecuta en un contexto particular, en el momento en el que el mundo y el Perú se esfuerzan por cerrar la brecha de acceso a agua segura, aunque la ruta ha sido mucho más clara en el espacio urbano que rural. El camino del reconocimiento del derecho al agua para consumo humano ha sido largo y que sea una realidad aún es una tarea pendiente.

En el 2012 se aprobó la Política de Estado sobre Recursos Hídricos en la que el Estado se compromete a asegurar “el acceso universal al agua potable y saneamiento a las poblaciones urbanas y rurales de manera adecuada y diferenciada, con un marco institucional que garantice la viabilidad y sostenibilidad del acceso, promoviendo la inversión pública, privada y asociada, con visión territorial y de cuenca, que garantice la eficiencia en la prestación de los servicios, con transparencia, regulación, fiscalización y rendición de cuentas”.

Recién el 2017, se aprueba la Ley N° 3058 que modifica la Constitución Política del Perú e incorpora el artículo 7 A que señala “El Estado reconoce el derecho de toda persona a acceder de forma progresiva y universal al agua potable. El Estado garantiza este derecho priorizando el consumo humano sobre otros usos. El Estado promueve el manejo sostenible del agua, el cual se reconoce como un recurso natural esencial y como tal, constituye un bien público y patrimonio de la Nación. Su dominio es inalienable e imprescriptible”. Y en 2018, con el DS 009-2018, se aprueba la Agenda de Conmemoración del Bicentenario de la Independencia del Perú, que incluyen importantes obras de infraestructura en agua y alcantarillado.

La agenda 2030 incluye, entre los objetivos de desarrollo sostenible, el ODS6: Agua Limpia y Saneamiento. Es en este contexto que el Plan Nacional de Saneamiento plantea cerrar la brecha de acceso en zonas urbanas el 2022, pero en zonas rurales recién el 2030. Según este informe, recogiendo datos del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) en zonas rurales sólo el 71.2 % tiene acceso a agua potable y 24.6 % a alcantarillado. La brecha es más difícil de cerrar y

es precisamente en espacios rurales donde el CGPA trabaja y es donde se ejecutó el proyecto en evaluación.

Cabe señalar que una de las variables más estudiadas en las estadísticas nacionales, en torno a la prevalencia de enfermedades diarreicas (EDAS) en niños y niñas menores de 5 años, por su efecto en desnutrición crónica y anemia que pueden afectar su desarrollo posterior, es la prevalencia de EDAS dependiendo del acceso a agua segura. El año 2018, que se inicia la ejecución del proyecto, muestra en la ENDES – Encuesta Demográfica y de Salud Familiar – una prevalencia de EDAS en menores de 5 años de 10%.

Si se evalúa el acceso al agua segura el porcentaje cambia: niños y niñas con acceso a agua clorada bajan a 9.6%; mientras que niñas y niños que consumen agua sin tratamiento ascienden a 14.2%. El proyecto evaluado tiene un componente de promoción de buenas prácticas de higiene en los hogares, además de mejora en el acceso de agua, que ha sido saludado por promotores y promotoras de salud en zonas rurales de la mancomunidad.

Recientemente, tanto el Estado como organizaciones no gubernamentales nacionales e internacionales, han destacado cómo la brecha en la gestión y en el acceso al agua es aún mayor para las mujeres rurales. El Plan de Género y Cambio Climático (2015) resalta la contradicción entre el rol activo de las mujeres en la gestión del agua y su central preocupación por garantizar el acceso para el consumo de los hogares, frente al limitado rol que tienen en los espacios de decisión en torno a la gestión de los recursos hídricos.

En un reciente estudio de Forest Trend (2019) se muestra cómo sólo el 6% de los cargos más altos en las juntas de administración de agua y saneamiento (JASS) encargadas del mantenimiento de los sistemas de agua en zonas rurales, están en manos de mujeres. La Resolución Ministerial 205-2010-Vivienda señala que el Consejo Directivo de las JASS está compuesto por lo menos por 5 personas, planteando que al menos 2 sean mujeres: Presidencia (1), Secretaría (1), Tesorería (1) y Vocales (2). Al no determinarse que dicha participación debe ser alternada las mujeres terminan asumiendo los cargos con menos poder de decisión; pero al no ser sancionado su incumplimiento, podemos encontrar JASS en las que no hay ni una sola mujer en las directivas. El proyecto evaluado tiene una clara vocación de inclusión de mujeres en las JASS, buscando empoderarlas y apoyar la generación de capacidades entre ellas para asumir cargos de dirección en estos espacios.

Finalmente, en el marco de las acciones de prevención de contagio del COVID-19, el Estado peruano ha emprendido una campaña masiva de promoción de buenas prácticas de higiene personal. Cabe señalar que el proyecto en evaluación hizo énfasis en la importancia del lavado de manos y del cuidado del aseo personal, casi de manera preventiva como algunos señalaron durante el trabajo de campo.

4. Enfoque Metodológico y Criterios de Evaluación

La evaluación fue de carácter cualitativa, se utilizaron como métodos:

- Análisis de textos: para el Estudio de Gabinete y para este informe, en base a la documentación otorgada por el CGPA.
- Entrevistas semi-estructuradas con informantes calificados. Las entrevistas fueron grabadas y su registro anónimo. La realización de entrevistas siguió un protocolo de confidencialidad: informando a las personas sobre los objetivos de la evaluación y solicitando permiso para el registro, entregando los datos de la evaluadora en caso tenga dudas sobre el uso de la información proporcionada. Se aplicaron entrevistas semiestructuradas a los representantes (actuales y pasados) del gobierno municipal; a líderes y lideresas sociales de las comunidades

indígenas de la Mancomunidad y a representantes de instituciones públicas que formaron parte del trabajo del Comité de Saneamiento del Valle de Cusco promovido por la Mancomunidad.

- Grupos Focales/Entrevistas Grupales con guía estructurada. El objetivo fue el contraste de posiciones o la afirmación de una posición hegemónica en torno a las principales acciones del proyecto. Se priorizaron los grupos focales o entrevistas grupales con los siguientes actores: funcionariado que participan en el Comité de Saneamiento del Valle de Cusco; representantes de instituciones educativas; miembros de JASS.

Tabla 1: Actores consultados en la evaluación

| Tipo de Actor | Relevancia |
|---|---|
| Representantes de Municipalidades parte de la Mancomunidad Municipal Valle Sur de Cusco. | El proyecto busca fortalecer la institucionalidad municipal y su relación con las organizaciones de la sociedad encargadas de gestionar los sistemas de acceso a agua en comunidades indígenas. Se hace énfasis en el fortalecimiento de capacidades del funcionariado responsable de la gestión del saneamiento en sus jurisdicciones. |
| Comunidades campesinas del ámbito de intervención | Son las instituciones sociales tradicionales del mundo rural, articulan el territorio y se organizan para el desarrollo de la población. Sus testimonios fueron clave para la valoración del trabajo de Guamán Poma de Ayala en el acceso y mejora del servicio de agua. |
| Juntas Administradoras de los Servicios de Saneamiento - JASS | Organización comunal que se encarga directamente de la administración del servicio. Tiene relación con la comunidad y con el gobierno local. Conoce la situación de la población beneficiaria del servicio y la cantidad y calidad del recurso hídrico en la zona. |
| Comité de Saneamiento del Valle de Cusco. | Espacio de concertación promovido desde la Mancomunidad donde participan las áreas de saneamiento municipal y las postas médicas. |
| Profesorado de Instituciones Educativas e integrantes de AMAPAFAS | Han coordinado acciones conjuntas con Guamán Poma de Ayala para la incorporación de buenas prácticas de consumo de agua y de higiene. |
| Población beneficiaria de la inversión directa en calentadores solares de agua y comunidades beneficiadas con clorinadores. | Uno de los componentes del proyecto supuso apoyar en la infraestructura física existente. Los calentadores solares de agua son elementos que promovieron el cambio de prácticas de higiene cotidiana. La población beneficiaria directa de la inversión fueron informantes calificados clave. Los clorinadores, que permiten dotar de cloro y controlar su uso para que el agua sea apta para consumo humano. 10 comunidades los recibieron. |
| Otros actores implicados | Representantes de organismos públicos nacionales y regionales vinculados a la gestión del agua (SUNASS, OTAS, Dirección Regional Vivienda y oficina descentralizada del MVC, ANA) |

Los actores priorizados respondieron a tres niveles de gobierno y al ámbito consuetudinario de las comunidades indígenas:

- Nacional: Representantes de organismos públicos como la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (SUNASS) y el Organismo Técnico de Administración de los Servicio de Saneamiento (OTAS).
- Regional: Docencia de las Instituciones Educativas que han trabajado directamente con el Proyecto y que atienden a la niñez y juventud de las comunidades indígenas de la Mancomunidad. Responsables de las postas medicas que trabajan en el ámbito de la Mancomunidad y del Comité de Saneamiento del Valle de Cusco.

- Municipal: Gerentes y gerentas de Medio Ambiente que hayan participado del Comité de Saneamiento o tengan la responsabilidad funcional de supervisar el trabajo de saneamiento básico. Responsables de las Áreas Técnicas Municipales (ATM) u Oficinas Municipales de Saneamiento Básico (OMSABA) que coordinen directamente con las JASS.
- Comunidad: Juntas Administradoras de Servicio y Saneamiento (JASS); familias beneficiarias de talleres de buenas prácticas de higiene, tareas de cuidado en el hogar y/o inversión directa en calentadores solares.

Para la selección de comunidades a visitar en el marco del trabajo de campo se combinaron tres criterios: enfoque territorial a base de microcuenca; número mínimo de cuatro intervenciones del proyecto y magnitud de intervención del proyecto; diversidad demográfica y de presencia del Estado.

Tabla 2: Comunidades que se visitó en el trabajo de campo

| Provincia | Distrito | Comunidad |
|--------------|--------------|-----------------------|
| Cusco | San Jerónimo | Sunco |
| | | Usphabamba |
| | | Conchacalla |
| | Saylla | Santa Bárbara |
| Quispicanchi | Lucre | Ccolcayqui |
| | Oropesa | Patabamba |
| | | Kcajyapata-Patacancha |
| | | Pinagua |

El trabajo de campo finalizó con la participación de un total de 121 personas, de las cuales 58 fueron mujeres y 63 fueron varones

En base a los Términos de Referencia y a la Propuesta Técnica Metodológica hecha para la evaluación se definieron 9 criterios de evaluación. En la tabla a continuación está cada uno de ellos con las preguntas de evaluación y las fuentes principales de verificación.

Tabla 3: Operacionalización de los criterios y preguntas de evaluación

| Criterio de evaluación | Preguntas de evaluación | Fuente principal |
|------------------------|--|---|
| 1. Eficacia | ¿Cuál fue el nivel de cumplimiento de los indicadores del proyecto? | Documentos oficiales del proyecto y entrevistas a informantes |
| | ¿Cómo fue la relación entre la realización de actividades programadas y el alcance de las metas comprometidas en el proyecto? | Documentos oficiales del proyecto |
| 2. A Eficiencia | ¿Cómo fue la ejecución del presupuesto del proyecto? | Presupuesto Ejecutado |
| 2. B Viabilidad | ¿Los recursos del proyecto eran suficientes para conseguir los resultados esperados? | Presupuesto Ejecutado |
| 3. Impacto | ¿Cuáles fueron los principales efectos de la ejecución del proyecto en la población, organizaciones y entidades beneficiarias? | Entrevista con altos funcionarios / Líderes sociales / Representantes de organizaciones |
| 4.A Sostenibilidad | ¿Qué elementos permiten garantizar que las prácticas promovidas por el proyecto se mantengan en el tiempo? | Entrevista con altos funcionarios |
| 4. B Apropiación | ¿Qué elementos permiten visibilizar la apropiación de las capacidades por parte de los beneficiarios? | Líderes sociales / Representantes de organizaciones |

| | | |
|---------------------------------|--|---|
| 5. Enfoque de género | ¿Cómo ha sido la inclusión del enfoque de género en el diseño del proyecto? | Documentos oficiales del proyecto |
| | ¿Cuál es la valoración de informantes calificados de los efectos del proyecto en la equidad de género? | Entrevista con altos funcionarios / Líderes sociales / Representantes de organizaciones |
| 6. Enfoque de interculturalidad | ¿Cómo se incorporó el enfoque de interculturalidad como interacción igualitaria y respetuosa de grupos con identidades culturales diferentes, en el diseño del proyecto? | Documentos oficiales del proyecto |
| | ¿Qué valoración de informantes calificados de los efectos del proyecto en la prestación de servicios con respeto a la diversidad cultural? | Líderes sociales / Representantes de organizaciones |
| 7. Sostenibilidad ambiental | ¿De qué manera se ha incluido de la variable de sostenibilidad ambiental en el proyecto? | Documentos oficiales del proyecto |
| 8. Pertinencia | Frente al contexto ¿Cuán pertinente es el proyecto? | Evaluación de contexto |
| 9. Coherencia | ¿Cuánta relación programática hay entre Objetivo Específico, Resultados y Acciones; así como pertinencia de indicadores de cumplimiento? | Documentos oficiales del proyecto |

5. Análisis de Información y resultados de la evaluación

A continuación, se analizan uno a uno los criterios de evaluación tomando como base la información procesada para el Estudio de Gabinete y el Informe de Campo.

5.1 Eficacia

El nivel de eficacia del proyecto es alto. Como se verá a lo largo de este acápite los indicadores se cumplen o superan en la mayoría de casos.

El **objetivo específico** único, sobre el que se diseña el proyecto, es que *“Hombres y mujeres de las comunidades indígenas de la Mancomunidad Valle Sur del Cusco acceden a servicios de agua y aportan a la mejora de la salud pública, en el marco de los derechos humanos y la equidad de género”*. En la tabla a continuación se hace una evaluación de cada uno de los indicadores de cumplimiento del objetivo. Son seis en total. La segunda columna da cuenta del reporte del CGPA a AACID, la tercera y cuarta columna son observaciones de la evaluadora, sea porque el cumplimiento es superior al esperado o menor. Cuando el reporte hecho por el CGPA se ajusta a lo comprometido no se hace mayor comentario.

Tabla 4: Nivel de cumplimiento de Indicadores de Objetivo Específico

| Indicadores verificables objetivamente | Reporte CGPA A AACID | Observación < a lo esperado | Observación > a lo esperado |
|--|----------------------|-----------------------------|--|
| 11.OE: Al final del proyecto, 2369 mujeres y 2332 hombres indígenas acceden a mejores servicios de agua y saneamiento en el marco de los derechos humanos y la equidad de género. | 100% | | Al final del proyecto se benefició a 2569 (200+) mujeres y 2462 (130+) hombres. 8,4% más de mujeres alcanzadas, 5,6% más de hombres alcanzados |

| | | | |
|---|-------------|--|---|
| <p>I2.OE: Concluido el proyecto, 10 JASS gestionan con eficiencia y equidad los servicios de agua y saneamiento, aseguran la calidad del agua, ejecutan los planes de operación y mantenimiento y hacen cumplir el pago de la cuota familiar a un costo asequible.</p> | <p>100%</p> | <p>Cumplimiento según lo esperado Los testimonios sobre el trabajo hecho desde el proyecto para mejorar el funcionamiento de las JASS muestran el empoderamiento en mujeres y hombres que se sienten gestores de un sistema más moderno y eficiente.</p> | |
| <p>I3.OE: Finalizado el proyecto, al menos el 60% de las familias entrevistadas manifiestan su satisfacción con la buena calidad del ambiente que aporta a la mejora de la salud pública, además del buen servicio de agua y saneamiento prestado por las JASS.</p> | <p>100%</p> | <p>El universo son las 100 familias monitoreadas por GP. No es del universo de beneficiarios.</p> | <p>De ese universo 79% de familias afirman que el entorno de su vivienda es saludable y un 98% afirman que consumen agua segura. Con estos resultados el indicador tiene 31.7% más de lo esperado en satisfacción de entorno saludable 63.3% más de lo esperado en acceso a agua segura</p> |
| <p>I4.OE: Finalizado el proyecto, 4 instancias municipales y al menos 10 JASS comunales mejoran el manejo de los servicios de agua y saneamiento de manera concertada, orientada al acceso equitativo y participativo por hombres y mujeres en la gestión.</p> | <p>100%</p> | <p>Finalizado el proyecto 7 (3+) instancias municipales y 45 (35+) JASS comunales mejoraron el manejo de los servicios de agua. 75% más de instancias municipales, 350% más de JASS</p> | |
| <p>I5.OE: Finalizado el proyecto, 3 OMSABAs y 10 JASS cuentan con mayor representación y protagonismo de las mujeres, producto de las cuotas de género acordadas, que sea de un 40% de mujeres, quienes visibilizan su aporte en la salud pública.</p> | <p>100%</p> | <p>De las 10 JASS 2 tienen 50% de mujeres (Pinagua, y Santa Bárbara), 1 tiene 40% (Sunco), 6 llegan a 33% de mujeres (Uspabamba, Quewar, Pacramayo, Ccolcayqui, Pucara y Kcayyapata). Sólo una tiene 20% que es la cuota mínima (Patabamba) Ponderando el nivel de alcance de cada JASS sobre el 40% esperado se calcula un nivel de cumplimiento global de 90.5%</p> | <p>5 ATMs son dirigidas por mujeres. En el caso de las directivas de las JASS, se pasó del 28% a 48% (8% +) en los tres cargos directivos principales de presidenta, secretaria y tesorera, lo que significa un cambio importante, sin embargo, no se logra el aumento en la participación general como plantea el indicador. En ATMs 66.6% más de lo esperado</p> |
| <p>I6.OE: Finalizado el proyecto, al menos en un 10%, se reducen las enfermedades diarreicas agudas (EDAS) en niños/niñas menores de 5 años, según testimonio de 100 mujeres de comunidades indígenas y personal de 4 establecimientos de salud.</p> | <p>100%</p> | <p>Se redujo en un 12% la presencia de enfermedades diarreicas de niños y niñas. 100 familias monitoreadas. 2% más de lo esperado</p> | |

Como se aprecia en la tabla 4, hay una alta eficacia en el cumplimiento del OE. En cuatro de los 6 indicadores, el nivel de cumplimiento supera el esperado. El primer indicador, que da cuenta del acceso a mejores servicios de agua y saneamiento, no sólo ha superado el número de

beneficiarios en términos numéricos, sino que ha tenido un efecto particularmente importante en esta difícil coyuntura. El Perú es uno de los países más duramente golpeado por el COVID-19 y uno de los elementos que se muestra con mayor crudeza en la pandemia es la alta desigualdad en las condiciones de vida de las y los peruanos. Estas desigualdades son aún más duras entre el mundo urbano y el rural. Poder contar con agua segura y además con mejoras en el hogar, como la presencia de calentadores solares, ha sido altamente valorado para poder enfrentar la pandemia con una de las estrategias más básicas: lavarse las manos.

"Ahora vivimos más limpios, antes tomábamos agua de una zanjita no más. Ahora que tenemos el sistema de cloración y como cuidamos el reservorio en faena, estamos tranquilos también con esto de la cuarentena por el Covid-19, quién iba pensar que nos iba a servir tanto." (JASS Patacancha)

"En este tiempo de tanta preocupación por el COVID19, el tener agua limpia y caliente da bastante tranquilidad, soy madre de 03 niños y se me enfermaban bastante antes. Uy! Imagina, sin todo lo que tenemos por el proyecto qué hubiera sido de nosotros, con el frío que hace." (Presidenta JASS Ccachupata)

Con el tercer indicador, relacionado a la satisfacción con la buena calidad del ambiente y del buen servicio de agua y saneamiento prestado por las JASS, podemos ver el efecto de la presencia del CGPA en el territorio. Los testimonios de las y los beneficiarios muestran la importancia del proyecto y de anteriores proyectos en la zona para mejorar, de manera sostenida, su calidad de vida. Este proyecto se ejecuta en un área donde el CGPA ya ha desarrollado otros proyectos financiados también por AACID y que tienen un efecto acumulativo.

"Antes había mucho problema, tomábamos de la acequia no más, agua sucia no más. Los niños se enfermaban con diarrea y gracias a Guaman Poma tenemos agua potable. Desde ahí hemos empezado a tomar agua limpia. Cuando no había Guaman Poma nuestros hijitos se enfermaban mucho. No hay como el agua clorada y gracias a ellos ha cambiado el tiempo. Ahora tomamos agua clorada limpia, los niños ya no se enferman." (Presidenta JASS Quewa, Oropesa - original en quechua)

"En mi comunidad siempre tomábamos agua sucia. Los animales orinaban en el campo y cuando llovía todo eso lo llevaba la acequia y eso tomábamos. Ahí mis hijos tomaban esa agua, su barriga se les hinchaba y les daba gusanera. También difícil han desarrollado mis hijitos por esa situación. Ahora mis hijitos toman agua limpia y estamos muy agradecidos con Guaman Poma. Mis hijos ya no se enferman como antes. Con todo corazón estoy muy agradecida." (Usaria de Patacancha, Oropesa - original en quechua)

En relación al alcance del proyecto, el indicador 4 merece particular atención. Se esperaba mejorar el trabajo de 4 instancias municipales y 10 juntas administradoras de servicio y saneamiento rural (JASS). El proyecto ha logrado fortalecer la gestión municipal en materia de saneamiento de 7 municipalidades, tres más de las esperadas, que fueron incorporadas durante la ejecución del proyecto por la dinámica institucional de la propia Mancomunidad Municipal del Valle Sur de Cusco y a la que CGPA presta asistencia técnica, organizando su trabajo para poder acompañar a todas las áreas técnicas participantes; y pudo influir positivamente en 45 JASS, 35 más de las esperadas, con distintas estrategias, entre ellas las ferias y concursos anuales de buenas prácticas y saberes ancestrales que alcanzaron un alto nivel de convocatoria. La mejora del servicio brindado por las JASS está medida también por el segundo indicador.

Si bien el grueso de actividades, como lo veremos luego, están centradas en 4 áreas técnicas municipales (ATM) y en 10 JASS como lo contempla el proyecto, Guaman Poma ha logrado extender el radio de acción – y en parte el presupuesto – para poder generar un mayor impacto en las comunidades indígenas del Valle Sur de la Ciudad de Cusco. Cabe señalar que las tres ATMs no consideradas en el proyecto cubrieron gastos de logística.

En el caso del indicador 5, se esperaba que, dentro de las JASS, espacios tradicionalmente masculinos de gestión del agua en áreas rurales e indígenas del Perú, se lograra un nivel de participación de mujeres equivalente al 40%. La expectativa era realmente ambiciosa, tomando en consideración que la cuota establecida formalmente dentro de las directivas es de 20% y que muy pocas veces llega a cumplirse. Como se describe en la tabla, dos JASS superaron la expectativa llegando a 50% de participantes y una alcanzó el 40% esperado. 6 JASS llegaron a 33% de participación, porcentaje superior a la cuota exigible y sólo una se queda en 20% de participación femenina. Cabe señalar, que en el caso de las ATM el nivel de cumplimiento es mayor al esperado, logrando que en 5 de ellas – siendo el compromiso 3 – se mantenga entre las personas responsables de la entidad municipal a mujeres.

El **resultado número 1** “Mejoradas las condiciones de acceso al saneamiento básico y al agua para consumo humano según las demandas prácticas formuladas por las mujeres de las comunidades indígenas de la mancomunidad”, tiene cuatro indicadores de resultado. Como se aprecia en la tabla a continuación, tres indicadores muestran un cumplimiento superior al esperado, alcanzando la meta de población beneficiada de manera directa, sea con instalación de infraestructura nueva o con mejora en el sistema de gestión y potabilización de agua.

Tabla 5: Nivel de cumplimiento de indicadores de Resultado 1

| Indicadores verificables objetivamente | Reporte GP | Observación < a lo esperado | Observación > a lo esperado |
|---|------------|-----------------------------|--|
| I1.R1: Concluido el proyecto 190 personas (98 mujeres y 92 hombres) de la comunidad indígena de Patabamba acceden a una planta de tratamiento de aguas residuales que evita la contaminación de suelos y cursos hídricos. | 100% | | 220 (30+) personas: 112 (14+) mujeres y 108 (16+) hombres de la comunidad indígena de Patabamba acceden a dos PTARs 15,8% más de población beneficiada. 14.2% más de mujeres, 17.4% más de hombres |
| I2.R1: Al término del proyecto, 2369 mujeres y 2332 hombres de las JASS de las comunidades indígenas consumen agua segura (debidamente desinfectada), con una media de 0.5 ppm de cloro residual ¹ . | 100% | | Al término del proyecto 2569 (200+) mujeres y 2462 (132+) hombres acceden y consumen agua potabilizada con una media que va entre el 0,5 y 0,7 ppm de cloro residual. 8,4% más de mujeres alcanzadas, 5,6% más de hombres alcanzados |
| I3.R1: Al segundo año de ejecución del proyecto, 40 hogares (120 personas) y 10 escuelas (243 niños y 286 niñas) cuentan con agua caliente para el aseo personal, lo que repercute especialmente en el bienestar y seguridad personal de mujeres y niños/as. | 100% | | Al segundo año de ejecución del proyecto, 40 hogares: 228 (108+) personas y 10 escuelas: 613 (84+) estudiantes, 342 (56+) niñas y 272 (29+) niños cuentan con agua caliente para el aseo personal. Número de hogares y de escuelas al 100% En población objetivo el resultado es mayor al esperado. 90% más de población beneficiada en hogares. 11.9% más de niños y 19.6% más de niñas Por fuera de lo comprometido el proyecto logró |

¹ El indicador planteaba 0,5ppm. El resultado está entre 0,5 y 0,7ppm. Esto no es un problema, cabe señalar que para la OMS se considera agua potable cuando está en el rango de 0.5 a 1 ppm de cloro residual

| | | | |
|---|------|---|--|
| | | | la instalación de un Calentador Solar en la Posta de Salud de Lucre. |
| I4.R1: Al fin del proyecto, al menos el 80% de mujeres entrevistadas manifiestan su satisfacción por el cumplimiento de sus demandas: reducir la contaminación, acceso al agua segura, asequibilidad en los costos, disponible durante el día y sin exclusión. | 100% | El universo es muy reducido. Los grupos focales no llegan a 8 personas y el total de mujeres que participaron son sólo 17. No se puede medir nivel de cumplimiento con esta fuente de verificación. En campo se constató opinión muy favorable de mujeres sobre el beneficio del proyecto. Pero no reemplaza la fuente de verificación. | |

El incremento en la población beneficiada en el primer indicador, relacionado a la comunidad de Patabamba, se debe a un cambio en el diseño de la PTAR. El CGPA adaptó el proyecto para poder construir dos, en lugar de una, ubicadas en ambos márgenes de la comunidad. Este cambio se debió a una decisión de adaptación del proyecto a las condiciones físicas de la comunidad, pues resultaba más fácil encontrar dos terrenos medianos y esto a la vez permitía ampliar el radio de alcance y cubrir a un número mayor de familias. Asimismo, los costes de pasar las aguas residuales de una margen a otra – la comunidad está partida por una quebrada – encarecían el proyecto. El cambio resulta eficaz, pues se logra reducir costos y llegar a una proporción mayor de la población esperada.

Los testimonios recogidos durante el trabajo de campo muestran la valoración de las y los beneficiarios por esta inversión. El manejo de aguas servidas supone un cambio drástico pues tiene efectos en el aire, el agua y los suelos. La comunidad tenía el sistema de silos, como muchas otras que no acceden a sistema de alcantarillado. En muchos casos, como en el caso de Patabamba, los silos se saturan y las aguas residuales simplemente son soltadas por pequeñas acequias construidas desde las casas, a la espera que lleguen al río o se infiltren en la tierra.

“Anteriormente nosotros, cuando no teníamos nuestro baño, hacíamos en cualquier lado nuestras necesidades. Antes más que todo había bastante contaminación, sobre todo los niños en cualquier parte ensuciaban, en los caminos hacían sus necesidades. Viendo eso se ha hecho ese trabajo en convenio con Guaman Poma, nosotros hemos aportado faena y terrenos y en el año 2019 se ha culminado nuestras plantas de tratamiento. Prácticamente todo ha cambiado bastante y estamos muy agradecidos, ya no ensuciamos nuestro medio ambiente, ya no huele feo, ya cada familia hace sus necesidades en su casa.” (Presidente de JASS de Patabamba)

Como se lee, un efecto asociado a la construcción de la PTAR (Planta de Tratamiento de Aguas Residuales) fue la decisión de varias familias de mejorar o construir sus baños dentro de las casas, lo que también significa un cambio importante en sus hábitos de higiene, en seguridad e intimidad, en especial para niñas y niños, así como población adulta mayor.

“Nos han capacitado a los 44 beneficiarios que hemos instalado baños con desagüe porque Guaman Poma no va estar siempre, por eso nos han enseñado como limpiarlo el desagüe, cómo hacer cuando está oliendo, cómo debemos utilizar nuestro baño, que tiene que estar limpio, así.” (Usuaría de Patabamba)

El segundo indicador está relacionado con la instalación de sistema de cloración en los reservorios de las 10 comunidades indígenas del ámbito de intervención del proyecto. Mejorar estos sistemas resultó importante no sólo en efectos cuantitativos sino cualitativos. Muchas veces la presencia de cloro en el agua es detectada por las y los usuarios, pues genera una coloración blanca y eso despierta dudas o temores. Saber que se tiene un sistema de cloración

moderno, que permite controlar el uso del cloro de manera adecuada permite mejorar la confianza en el sistema.

“Antes teníamos un sistema de clorinador tipo botella, con esto aplicábamos. Ahora con el sistema que nos ha instalado Guaman Poma es más fácil hacer el trabajo. La instalación se decidió en asamblea, ahí acordamos que la comunidad poner mano de obra, tubos y codos.” (Secretario JASS de Usphabamba, San Jerónimo)

En el caso de los calentadores solares, medidos en el tercer indicador, el impacto en la calidad de vida de las y los niños, así como de población adultos mayores, se nota en los diálogos sostenidos con usuarios y usuarias domiciliarias, así como con docentes que trabajan en escuelas rurales en las comunidades y que tienen aún brechas de infraestructura. En el caso de población usuaria doméstica, los calentadores solares permiten cambiar rutinas y aprovechar mejor el tiempo, así como reducir el uso de energías no renovables, algunas contaminantes como el kerosene, para calentar el agua en el hogar.

“Más antes yo tenía ducha fría, no tenía mi instalación de agua caliente, entonces a medio día esperaba para bañarme y para mis niños tenía que poner a calentar agua porque ellos no pueden bañarse con agua fría, ¿no? Era trabajoso y como no teníamos baño, se enfriaba el agua rápido al aire libre, los niños se nos enfermaban bastante.” (Beneficiaria de Conchacalla)

“El mejoramiento de mi casa es el cambio, mis hijos desde Lima me felicitan y mis hijos me dicen “está bien que has hecho la casa, ahora ya no vives en suciedad”. Antes nosotros nos bañábamos haciendo calentar agua en fogonsito no más en ollita. Ahora yo vivo feliz con mi hijita.” (Usuaría de Ccolcayqui)

Los y las docentes con quienes pudimos dialogar en el trabajo de campo han señalado el efecto que hay en el alumnado por la presencia de los calentadores solares. En muchas instituciones educativas, las y los docentes aprovecharon la instalación para mejorar baños o para instalar infraestructura adicional para que las y los niños puedan hacer un mejor uso del agua. En el caso de Conchacalla, además de la instalación del calentador solar, se gestionó la instalación de un filtro de agua asociado al calentador solar logrando con eso brindar a niños y niñas agua caliente no solo para su aseo sino también para beber durante sus horas de colegio. Cabe señalar que esta instalación ayuda a que las clases de higiene personal no tengan efectos no deseados, como potenciar resfríos o enfriamiento en las y los niños.

“Desde antes hemos inculcado hábitos de higiene en los niños y sus padres, sobre todo antes de tomar sus alimentos y antes de entrar a clase siempre se tienen que lavar. Eso es lo que siempre les hemos enseñado, de manera permanente. Ahora que vino el apoyo de las termas solares hice instalar un caño en dónde sale el agua caliente, en el pozo dónde se lavan las manos y las madres lavan los utensilios de los niños. Ahora es más frecuente la higiene de los niños, han disminuido las IRAS, sus manitos ya no están dañadas por el agua fría, ahora cuando salen de su clase de educación física, se lavan tranquilos todos, algunos se bañan porque también hay agua caliente en la ducha ahora y todos tienen sus toallas, tiene todas las condiciones. Con este proyecto definitivamente son más higiénicos y se les ve más felices.” (Directora del II.EE. de Quillahuata)

En relación al indicador 4 de resultado, no se puede hacer una valoración de cumplimiento en base a las fuentes de verificación comprometidas. Como se ha señalado en la tabla, el universo de personas sobre el que ha hecho la medición el CGPA es de 17, un número muy reducido para poder ser un mecanismo que valide la satisfacción de un 80% de mujeres. El problema, más metodológico, está en la decisión de asumir que los grupos focales quedaban constituidos por las propias JASS, donde el nivel de participación de mujeres es aún reducido e intermitente. Lo que sí puede señalarse es que las actividades para la mejora del ambiente y el acceso a agua segura se cumplieron, así como las de promoción y revaloración de las mujeres. En el trabajo de campo, como se ha colocado en varios testimonios del informe, se pudo constatar la valoración positiva del proyecto por parte de las mujeres de la comunidad. El error es más de diseño que de ejecución del proyecto.

El **Resultado 2** “Desarrollar las capacidades técnicas y de gestión de hombres y mujeres para la disposición y acceso equitativo a los servicios básicos en las comunidades indígenas de la mancomunidad” tiene cuatro indicadores, tres de los cuales, como se puede apreciar en la tabla a continuación, tienen un nivel de cumplimiento igual o superior al esperado.

Tabla 6: Nivel de cumplimiento de indicadores de Resultado 2

| Indicadores verificables objetivamente | Reporte GP | Observación < a lo esperado | Observación > a lo esperado |
|--|------------|---|--|
| I1.R2: Concluido el primer año del proyecto al menos 60 personas (40% mujeres y 60% hombres) han concluido satisfactoriamente los cursos de capacitación impartidos, y conocen y manejan las técnicas de operación y mantenimiento de las infraestructuras. | 100% | Se hizo en el segundo año, no en el primer año. No veo problema con el cambio de temporalidad. | Concluido el segundo año del proyecto hubo 110 participantes: 44 mujeres y 66 hombres que han concluido satisfactoriamente los cursos de capacitación impartidos. Alcance 83.3% mayor al esperado en población total. 83.3% más de mujeres al esperado, 66.7% más de hombres al esperado. |
| I2.R2: Finalizado el proyecto, líderes y lideresas participantes en los talleres de capacitación, han elaborado y presentado 5 iniciativas que incorporan indicadores de equidad de género en la mejora de la gestión de los servicios básicos. | 100% | Se llegaron a presentar 8 iniciativas en primer año y 5 el segundo año, dando cuenta de 13 iniciativas. Sin embargo, el registro de las primeras es general y no queda clara la inclusión de un enfoque de género. En el caso de las 5 iniciativas hechas el segundo año con Pucara, Kcajyapata, Pinagua, Usphabamba y Huasao hay documentos que sustentan la inclusión de variable de género y que se plantea la necesidad de una capacitación y participación igualitaria entre hombres y mujeres. Cumplimiento al 100% | |
| I3.R2: A los 18 meses, al menos 8 de 10 JASS cuentan con 5 principales instrumentos de gestión que incorporan la cuota de género, la participación de mujeres y jóvenes con voz y voto en las asambleas y facilidades para mujeres de la directiva. | 100% | Nivel de cumplimiento global de 91.6% El proyecto ha promovido en todo momento la participación de jóvenes. Sin embargo, por temas educativos y laborales, ellos/as participan temporalmente y no pueden asumir cargos directivos. 1(116.25%) 2(100%) 3(100%) 4(50%) | Son 4 elementos a evaluar: 1) Instrumentos de gestión: 9 (+1) JASS actualizaron 6 (+1) instrumentos de gestión. Supone 16,25% más de lo esperado 2) género: incremento de la presencia de las mujeres en la directiva de las JASS, en la mayoría de casos por encima del 33%. Cumple meta 3)facilidades para participación de mujeres: se cumple 4) juventud: No se logró. (otro recuadro) |

| | | |
|---|-------------|--|
| <p>I4.R2: Finalizado el proyecto, un 40% de las personas que concluyen con la formación en saneamiento básico son mujeres, al adecuar la metodología de capacitación, los horarios y lugares a sus demandas y necesidades.</p> | <p>100%</p> | <p>Cumplimiento según lo esperado. Cabe resaltar adaptación horaria e implementación de métodos más prácticos y gráficas que ayudaron a comprensión</p> |
|---|-------------|--|

El proyecto logró capacitar de manera integral a un mayor número de personas, como se ve en el indicador 1, tanto mujeres como hombres, en parte por la ampliación del número de JASS y de ATMs apoyadas por el CGPA durante la ejecución del proyecto. Estos cursos han permitido una especie de profesionalización de las y los directivos de las JASS, a la vez que generar lenguajes y códigos comunes entre las JASS y las ATM.

“Nos han capacitado en monitoreo, desde la captación, luego el reservorio para ver cómo va el sistema de goteo, luego hemos ido a las casas para ver cómo va funcionando. Esto lo hacemos cada mes y medio así.” (Presidente JASS de Conchacalla)

“Las mejores capacitaciones son las prácticas, por ejemplo, cuando vamos a visitar nuestras 05 captaciones con Guaman Poma y con la ATM, luego vamos al reservorio y vemos el tema de la desinfección del reservorio cada tres meses y cloración, luego vamos a visitar las casas también. Todo eso nos permite saber cómo funciona y hacer seguimiento a todo el proceso del agua en Ccachupata.” (Presidenta JASS Ccachupata)

Para los y las funcionarias municipales encargadas de las ATM que estaban en el área por efecto de la “rotación” de personal nombrado en la Municipalidad, los cursos de capacitación del proyecto fueron una especie de salvavidas, pues les permitió conocer bien sus funciones y desempeñarse con solvencia en el área.

“Yo asistí a todos los módulos, me sirvió mucho porque como soy funcionaria nombrada, a mí me rotaron a la ATM y la verdad no conocía bien las funciones de esa área. Eso hacen seguido con los nombrados como yo, menos mal estaba Guaman Poma, porque sin esa formación no habría desempeñado mi función bien, me ha ayudado muchísimo, he conocido términos que no conocía, cómo es la gestión de recursos hídricos... Las clases eran con expertos de varias entidades, eran teóricas y prácticas. Pero además de la parte técnica también vimos el marco normativo. Ahora estoy en otra área, pero sigo interesada en los temas de saneamiento y sigo capacitándome.” (Responsable ATM- Oropesa 2018)

“La capacitación ha sido integral, sobre mecanismos de cloración, manejo de infraestructura, pero también sobre instrumentos de gestión que las JASS deben tener, eso nos ayuda a nosotros a hacer un mejor acompañamiento al trabajo que hacen.” (Responsable ATM-Lucre)

También fueron señalados algunos límites en el proceso de capacitación. En particular el que hubiera diferentes niveles formativos entre las y los dirigentes, elementos que el CGPA manejó para lograr que todos culminen los procesos formativos pese a las diferencias existentes entre las y los participantes.

*“A veces hay algunos problemas. No todos son iguales, también hay diferencia entre el nivel formativo de los dirigentes y eso dificulta. Por ejemplo, una vez había una señora que entraba y salía de la capacitación, cuando había que llenar una ficha y era para que su hijo lo haga, la señora no sabía escribir.”
(Responsable de la División de Saneamiento Ambiental, en la Gerencia de Medio Ambiente - Cusco, 2019)*

El tercer indicador de resultado busca que al menos 8 JASS tengan actualizados sus instrumentos de gestión interna y que, en este proceso de elaboración o actualización, se incorporen cuotas de género y se faciliten mecanismos de participación de la juventud. El proyecto ha logrado que 9 JASS (una más que lo esperado) pasen por el proceso y que elaboren o mejoren estatutos, libros contables y libros de actas – entre otros instrumentos – garantizando el reconocimiento de la cuota de mujeres. Estos instrumentos de gestión han significado un cambio real en la manera de operar de las JASS, pues ayudan a la planificación y a organizar mejor el trabajo colectivo.

“Bastante importante ha sido el poder actualizar nuestros estatutos y el padrón de usuarios. Ha permitido tener mejor organización, mejorando y completándolo. Ahora somos más ordenados.” (JASS Patacancha)

*“Gracias a Guaman Poma hemos podido también elaborar nuestro POA, de acuerdo a eso hemos definido nuestra cuota familiar. Por ejemplo, antes cuando había cambio en la junta directiva se cambiaban todos, pero no había sido así, ahora se quedan por lo menos dos personas de la junta directiva antigua. Porque cuando cambiamos toda la junta se va al tacho todo lo que se ha aprendido. En cambio, cuando quedan dos de la junta ya enseñan, eso facilita el trabajo y apoyan a no parar el trabajo que se debe hacer.”
(Presidente JASS Pucara)*

Un aspecto importante es que a través de la revisión de los estatutos de las JASS se ha logrado incrementar la tradicional participación de las mujeres gracias a las estrategias de convocatoria paritaria, talleres de liderazgo, talleres para reflexionar sobre la igualdad de género, así como la consideración de horarios y días más adecuados para promover la participación de la población femenina.

“Nos capacitaron en la misma comunidad a varones y mujeres a 12 a 13 personas en quechua y castellano, a los de JASS y a usuarios. Bueno ha sido que han tomado en cuenta nuestros horarios, porque nosotras tenemos otras responsabilidades con los hijos. Las personas que hemos ido ahora hemos aprendido y todos podemos dar solución.” (Secretaria JASS de Usphabamba)

“Ahora las mujeres también tienen que integrar la JASS, mínimo dos mujeres. Las mujeres respondemos, la capacitación nos ha servido a las señoras, ya no tenemos miedo, bastante nos ha servido y ahora hacemos las cosas en la JASS.” (Tesorera JASS de Patacancha)

Sin embargo, este resultado incluía también la incorporación de jóvenes en las directivas de las JASS, aspecto que no se ha logrado plenamente. En parte, por la alta migración de población joven y por la cercanía de la ciudad a las comunidades indígenas, con alternativas formativas y laborales, que alejan a las y los jóvenes de las actividades cotidianas de la comunidad. Cabe señalar que el proyecto tiene un claro enfoque de género, lo que ha ayudado a que se cumpla con los indicadores que buscan la participación activa de mujeres. Pero no incorpora actividades

específicas con juventud. Por esta razón, incorporar como exigencia en el indicador la participación de la juventud resulta, en parte, forzada.

Finalmente, en el caso de las iniciativas generadas por las JASS y presentadas a sus comunidades y a las autoridades locales, el proyecto logró apoyar hasta 13 de ellas, 8 iniciativas más de las esperadas. El trabajo de asesoramiento y acompañamiento a las JASS para la presentación de iniciativas los ha empoderado, pues no sólo son capaces de cumplir con las funciones clásicas, muy necesarias, de gestión de recursos hídricos, sino que pueden aspirar a más, incluso influir en la acción de las autoridades locales.

“Hemos presentado dos ideas, construcción de baños, que es una necesidad, ahora ya se está haciendo realidad, porque al no tener baño los niños todos nos dan diarrea. Lo otro es el sistema de agua potable. Esto está aprobado en asamblea y se ha llevado al presupuesto participativo.” (Presidente JASS Pinagua)

“Con Guaman Poma hemos gestionado el proyecto de desagüe, solo falta el aporte de la municipalidad que ha quedado parado con esto de la pandemia.” (Presidente JASS Pucara)

En cinco iniciativas, como lo pide el indicador, hay propuestas escritas que desarrollan la iniciativa desde el diagnóstico hasta el tipo de acciones a implementar. En estas cinco iniciativas se pone claramente un componente de capacitación y participación igualitaria entre mujeres y hombres. Adicionalmente en tres de ellos se incluye un diagnóstico con diferencias de género.

El **Resultado 3** “Fortalecer la institucionalidad pública y comunal para la participación de mujeres y hombres en la gestión eficiente y equitativa de los servicios básicos en las comunidades indígenas de la mancomunidad” tiene un alto nivel de eficacia, logrando un cumplimiento igual o superior a lo esperado en la mayoría de los indicadores. Las áreas técnicas municipales (ATM) encargadas de supervisar el trabajo de las JASS son precarias y tienen un alto nivel de rotación de funcionarios, siendo una queja de las JASS la distancia y poca relación que estas entidades municipales tienen con ellas. Este resultado tiene un conjunto de actividades que buscan mejorar esta relación, así como fortalecer la capacidad de gestión de las ATM, usando para ello la articulación con otras áreas técnicas de las municipalidades de la Mancomunidad.

Tabla 7: Nivel de cumplimiento de indicadores de Resultado 3

| Indicadores verificables objetivamente | Reporte GP | Observación < a lo esperado | Observación > a lo esperado |
|---|------------|---|---|
| I1.R3: Al final de cada año, las 4 instancias municipales encargadas de asesorar a las JASS cumplen con al menos el 80% de las actividades planificadas, e incorporan criterios de género e inclusión social en sus planes y acciones. | 100% | | Las 4 ATMs cumplen con un promedio del 92% de las actividades planificadas. Alcance 15% mayor al comprometido |
| I2.R3: Finalizado el proyecto, al menos 10 JASS reportan haber reducido los conflictos relacionados con el acceso al agua al interior de las comunidades. | 100% | Finalizado el proyecto, 7 JASS reportan haber reducido los conflictos internos en la junta. 3 JASS resolvieron conflictos externos por obtención de licencia de uso de agua. Son diferentes tipos de conflictos, pero se reporta solución en 10 JASS, cumple con indicador al 100% | |
| I3.R3: Finalizado el proyecto, se ha institucionalizado al menos una reunión mensual entre las instancias municipales y las JASS comunales, mejorando la articulación que permite superar las deficiencias en el manejo y gestión del | 100% | Se logró la regularidad de las reuniones, como mecanismo institucionalizado en el marco del trabajo de las ATM en el Comité de | |

| | | | |
|--|------|---|--|
| servicio de agua. | | Saneamiento. Sin embargo, en algunos casos fue bimensual. Alcance 99% | |
| I4.R3: Finalizado el proyecto se han desarrollado 2 eventos masivos de revaloración de conocimientos, prácticas ancestrales y el rol de hombres y mujeres en la gestión de los servicios de saneamiento y cuidado del ambiente. | 100% | Cumplimiento según lo acordado Este tipo de actividad es la que ha permitido llegar a un número mayor de JASS | |

Con el primer indicador se puede ver cómo el proyecto ha impactado en la planificación y ejecución de actividades por parte de las ATM de las municipalidades de la Mancomunidad Municipal del Valle Sur Cusco. El proyecto se planteaba apoyar a los equipos municipales a fin de conseguir un cumplimiento del 80% de sus actividades. Al finalizar se muestra que el nivel de cumplimiento supera el 90% de actividades acordadas. Este logro está asociado al exitoso trabajo en el marco del Comité de Saneamiento del Valle Sur de Cusco, espacio de concertación apoyado por el CGPA, que articula a todas las áreas técnicas municipales encargadas del saneamiento y a otras entidades públicas como los centros médicos u organismos nacionales como OTASS o SUNASS. Se ha convertido, con la ejecución del proyecto, en el espacio de socialización de experiencias, de planificación conjunta de actividades.

“Guaman Poma es nuestro soporte técnico. Las áreas técnicas casi no tenemos presupuesto, ni herramientas. Guaman Poma es quien nos da soporte, recomendaciones. Las ATM no harían actividades sin este soporte... Con 5,000 soles no se puede trabajar bien. Pero Guaman Poma se vuelve nuestro aliado estratégico en el Comité de Saneamiento, así pudimos hacer y también cumplir el POA. Desde las actividades de capacitación, el diagnóstico de la situación de las JASS y del sistema de saneamiento, las visitas – porque nos ayudaron con la movilidad, eso fue central – hasta el acompañamiento, vienen con nosotros a las actividades que planeamos”. (Responsable de ATM-San Jerónimo 2018)

“La verdad es que el POA lo hice en el marco del Comité de Saneamiento. Ahí es donde las ATM logramos hacer el POA, para coordinar mejor las acciones.” (Responsable ATM-Saylla 2019)

En el caso del segundo indicador, es importante señalar que los conflictos existentes eran dentro de la comunidad y la JASS, como fuera, en relación al uso de recursos como el agua y la protección de sus fuentes o nacientes.

Sólo en el indicador 3 hay un cumplimiento de 99%, en tanto hay un compromiso de generar una sesión mensual entre las ATM y las JASS. En algunas ATM se ha instalado bimensual. Si bien el plazo es mayor, el objetivo era lograr la regularidad de estas sesiones de trabajo para institucionalizar la relación entre las áreas técnicas y las JASS, objetivo que ha sido cumplido.

El cuarto indicador, relacionado con la organización de dos ferias o eventos masivos de buenas prácticas en gestión de saneamiento, así como de revaloración de saberes ancestrales, debe analizarse más allá del dato cualitativo. Es decir, los eventos se hicieron y fueron grandes. Pero resultaron clave en varios niveles. Para empezar, cumplieron con el efecto deseado de ser espacio de encuentro de varias juntas, para intercambiar experiencias y saberes. Se constituyeron en espacios en los cuales las JASS podían demostrar ante sus pares el avance de sus propias organizaciones en términos de mejora de servicio, así como de mejora de su dinámica interna.

Pero también sirvieron para promover el rol de las mujeres dentro de las JASS, pues las y los funcionarios acordaron poner entre los elementos que daban puntos en las bases de los concursos, la presencia de mujeres en las juntas o como fontaneras. Asimismo, las ferias sirvieron para cuajar el sentimiento de pertenencia a un colectivo de las y los funcionarios de las ATM.

“El concurso nos sirve para cambiar experiencias. He visto el JASS de Santiago que una señora es presidenta y yo me he antojado de todas las instalaciones que ella ha hecho ahí. Y yo digo, todo lo haría yo así, ¿no? Yo observé todo lo que ella hacía. Cuando mi esposo hace yo también le ayudo. Aprendo mirando.” (Usuaría de Ccolcayqui)

“Fue muy bueno, porque el concurso hace que quieran tener bien sus instrumentos de gestión. Sirvió también para fortalecer la participación de mujeres, porque le dimos un punto extra a las JASS que tenían mujeres dentro, eso ayudó mucho. Ese año ganó una fontanera mujer y se llevó sus instrumentos, todos estaban muy contentos.” (Responsable ATM- Oropesa 2018)

El **Resultado 4** del proyecto *“Mejorar las condiciones ambientales en los hogares y las comunidades mediante la promoción de las buenas prácticas de saneamiento e higiene”* tiene el más alto nivel de eficacia del proyecto, llegando a un cumplimiento superior al esperado en todos los indicadores. Este resultado depende sobremanera de la capacidad de gestión del CGPA pues está centrado en el trabajo directo con población beneficiaria, en la capacidad de quienes implementaron el proyecto de motivar a las y los participantes (incluidos niños, niñas y adolescentes) a mejorar prácticas de higiene tanto personal como comunal. Las actividades estuvieron centradas en la sensibilización de las personas en las comunidades sobre la importancia de la higiene personal, así como en impulsar acciones colectivas e individuales concretas. Este resultado busca que las comunidades se organicen para el recojo de basura de sus espacios comunes y que las familias también lo hagan para la limpieza de sus casas y parcelas, logrando así mejoras en el ambiente en el que se desarrolla la vida.

Tabla 8: Nivel de cumplimiento de indicadores de Resultado 4

| Indicadores verificables objetivamente | Reporte GP | Observación < a lo esperado | Observación > a lo esperado |
|--|-------------------|---|--|
| I1.R4: Al final del proyecto, el 90% de niños y niñas de las escuelas de comunidades indígenas participantes han cambiado sus hábitos de higiene personal y limpieza de la escuela y entorno, según testimonios reportados por docentes y familias. | 100% | El indicador exige 8 talleres, 2 por escuela, el universo fue de 4 escuelas. Siendo así GP capacitó a 120 niñas y 131 niños. 251 en total. Las fichas de seguimiento dan cuenta de la consecución de la meta y los testimonios de directores y directoras de los centros educativos también. el nivel de cumplimiento es al 100% | |
| I2.R4: Finalizado el primer año, 6 comunidades cuentan con una organización de monitoreo, vigilancia y control ambiental, que implementa al menos el 80% de las actividades previstas en sus respectivos planes operativos aprobados por las asambleas. | 100% | | 6 JASS asumieron, por mandato de sus comunidades, la vigilancia ambiental, dando el encargo a dos personas (una mujer y un hombre). Esta variable se cumple al 100% Se implementó el 100% de las actividades previstas. 25% más de lo esperado |

| | | | |
|---|-------------|---|--|
| <p>I3.R4: Al segundo año de ejecución del proyecto, 15 líderes y 15 lideresas, de al menos 5 comunidades, están capacitados en el manejo de la basura y movilizan a la población en la consecución de un ambiente saludable.</p> | <p>100%</p> | <p>-</p> | <p>55 líderes indígenas: 22 mujeres y 33 hombres de 9 comunidades recibieron capacitación en el manejo de la basura. Supera el indicador en: Comunidades 80% más Mujeres 46,7% más Hombres 120% más Adicionalmente, 133 miembros de las comunidades se capacitaron. Se logró que 314 personas participaron en jornadas de recolección en 17</p> |
| <p>I4.R4: Al fin del proyecto, al menos un 20% de las familias beneficiarias están comprometidas con las buenas prácticas de higiene y limpieza en el hogar y la comunidad, siendo 30 de ellas reconocidas por la comunidad y las autoridades.</p> | <p>100%</p> | <p>Universo usado son 100 familias monitoreadas.</p> | <p>Al final del proyecto, 35% de las familias monitoreadas manejan adecuadamente los residuos sólidos y un 49% mejoraron orden del entorno de la vivienda. Se supera lo comprometido en el indicador en 75% y 145% más respectivamente</p> |

El primer indicador, relacionado con las buenas prácticas de higiene personal en las niñas y niños, se cumple conforme a lo esperado. El equipo del CGPA tiene un registro de los talleres realizados y asistentes. Asimismo, el CGPA desarrolló un sistema de monitoreo de 100 familias, en lo relacionado a la adopción de buenas prácticas de higiene en el marco del proyecto, recogiendo información semanal sobre frecuencia de: i) lavado de manos; ii) cepillado de dientes; iii) baño corporal; iv) desinfección de los servicios higiénicos.

Dentro del trabajo de campo, se recuerda la entrega de Kits de aseo, como parte de las acciones de sensibilización. También se recuerda la presencia de voluntarias y voluntarios extranjeros que trabajaron, en el marco del proyecto, con el CGPA para promover buenas prácticas entre las y los alumnos. Este trabajo se potenció con la colocación de calentadores solares, como vimos en el análisis del resultado 1.

“Los voluntarios han venido varias veces durante el 2018, venían una vez a la semana. Iban a dar charlas y talleres con los niños, sobre buenos hábitos de higiene y reciclaje. Lo más interesante han sido los trabajos de reciclaje que han aprendido a hacer los niños. Al ser personas que vienen a trabajar exclusivamente con ellos, a pasar tiempo con ellos, los niños se abren y han aprovechado mucho esas experiencias.” (Director del II.EE. de Patabamba)

Sobre la presencia de las y los voluntarios, el CGPA ha informado que contaron con cerca de 20 personas entre voluntariado y estudiantes becados de las universidades de Granada, Córdoba y Sevilla, siendo el grupo más numeroso el de estudiantes en prácticas del máster de cooperación al desarrollo, gestión pública y de las ONGD de la Universidad de Granada. Este grupo humano ayudó al CGPA en el trabajo de promoción con las comunidades indígenas y colaborando en la elaboración de materiales pedagógicos, incorporando dinámicas participativas en las actividades de capacitación que tuvieron buena respuesta de la población beneficiaria, en especial de las niñas y niños de las instituciones educativas. El proyecto sirvió a su vez como espacio de aprendizaje para el voluntariado y estudiantado del máster de cooperación al desarrollo en su proceso de formación académica.

En relación al segundo indicador cabe señalar que al menos 6 comunidades, por medio de sus JASS, hicieron actividades de monitoreo y vigilancia ambiental. No se crearon comités o instancias

adicionales, sino que se le otorgó esta responsabilidad a las propias JASS, lo que resulta razonable pues es compatible con el trabajo que desempeña. Y en el caso del tercer indicador, centrado en la capacitación directa para el manejo de residuos sólidos, cabe señalar que se superó con creces el número de personas involucradas.

“En nuestro caso, nosotros tenemos ya planificado lo que es la limpieza para todos los años. Ahí están inscritos todos los asociados y asociadas, participan igual varón y mujer en la faena. Ahí vamos limpiando las calles del pueblo y vamos recogiendo en saquillos toda la basura y la dejamos para que la recoja el municipio.” (Presidenta JASS Pinagua – audio 0267)

Parte de las acciones de recojo de residuos sólidos en las comunidades y de limpieza de los centros poblados del entorno comunal, tuvo un efecto adicional y es que las ATM pudieron constatar que las Municipalidades Locales no prestaban el servicio de recojo de limpieza. Esta falla fue subsanada y, durante la ejecución del proyecto, las ATM incluyeron en sus POA la coordinación con las áreas de limpieza para que de manera regular pasen a recoger la basura.

“Acompañamos la campaña de limpieza. Se hizo bien el trabajo, se recorrió toda la comunidad. Pero notamos que el camión de basura no llegaba, porque no estaba contemplada el área rural, sólo el área urbana. Ese problema lo debería resolver el área de limpieza pública de la municipalidad. Pero al estar en la zona rural, no puedo no ver el problema, así que ayudó a que vayan regularmente a recoger la basura.” (Responsable de la División de Saneamiento Ambiental, en la Gerencia de Medio Ambiente - Cusco, 2019)

En el trabajo de campo se pudo constatar que el indicador 4, vinculado a las buenas prácticas de higiene en el hogar, no sólo se cumplió en el tiempo de la ejecución del proyecto, sino que se sostiene. El impacto en los hogares es mayor si es que se combina con la inversión en infraestructura para mejorarla, como ha ocurrido en los casos de población beneficiaria de calentadores solares, como en el caso de las instituciones educativas, analizados en el resultado 1. Estos calentadores han logrado, por un lado, que la población use de manera más regular y en horarios vespertinos el agua para la higiene personal y, por otro lado, ha logrado que se reduzca la quema de leña o el uso de kerosene, altamente contaminante, pues los calentadores son solares y por tanto usan energía renovable no contaminante.

Cabe señalar que, el CGPA también monitoreó aspectos de cuidado del ambiente físico del hogar en las 100 familias monitoreadas. Cabe resaltar: i) existencia de espacio asignado para la limpieza corporal²; ii) separación de residuos orgánicos; iii) lugar de animales domésticos, en particular existencia o no de corrales para crianza de animales menores.

“Ahora vivimos más limpios, hasta nuestra agua es más limpia. Antes tomábamos agua de una zanjita no más. Nosotros cogíamos en ollitas agua sucia, esperábamos a que bajen la suciedad a la base para luego usarlo para cocinar. Ahora que tenemos pileta el agua es clorada y se cocina y hace la limpieza con mayor confianza.” (Beneficiaria de Patacancha)

El resultado 5 *“Visibilizar las inequidades de género en los trabajos de cuidados y la participación pública para promover un cambio de actitudes personales en las relaciones entre hombres y mujeres de la mancomunidad”* tiene un nivel alto de eficacia, el cumplimiento de los indicadores

² Es importante explicar para lectores que no conozcan el mundo rural en el Perú que muchos hogares indígenas no cuentan con un baño o servicio higiénico separado en casa.

es superior a lo esperado en casi todos los casos. Este resultado es particularmente relevante dadas las características sociales del mundo rural, muy conservador y patriarcal, que excluye a las mujeres de espacios de decisión en materia de gestión de recursos naturales, en este caso de los recursos hídricos. No había valoración del aporte de las mujeres en la vida de la comunidad y de las familias en las labores de cuidado, así mismo, se aceptaba con normalidad mensajes sexistas. El proyecto ha hecho énfasis en la necesidad de un cambio basado en la equidad de género.

Tabla 9: Nivel de cumplimiento de indicadores de Resultado 5

| Indicadores verificables objetivamente | Reporte GP | Observación < a lo esperado | Observación > a lo esperado |
|--|------------|--|---|
| I1.R5: Finalizado el proyecto, al menos el 90% de niños y niñas del total de entrevistados y que accedieron a los cursos de formación sobre las inequidades de género, manifiestan compartir de manera más equitativa las tareas en el hogar. | 100% | El informe da cuenta de los talleres, donde 191 niñas y niños participaron activamente. Las fotos añadidas prueban esta participación y exposición de trabajos. Sin embargo, para el recojo de testimonios se tomó como muestra a 6 niñas y 4 niños , sobre un universo de 10 no se puede hacer un estimado representativo. | |
| I2.R5: Al término del proyecto, al menos 2000 personas han sido informadas sobre las inequidades en las relaciones de género, contando con testimonios que afirman autocríticamente sus actitudes. | 100% | | Se tiene registro de 1795 asistentes a eventos masivos sobre inequidades de género, 963 mujeres y 832 hombres. Y por reporte de medios contratados se señala que se llegó a aproximadamente 20,000 personas por programas de radio. La fuente de verificación son informes de medios, con lo que el indicador ha sido superado en 900% más |
| I3.R5: Finalizado el proyecto, los 5 grupos focales constituidos han desarrollado, en asambleas comunales, al menos 2 acciones de rechazo a los mensajes sexistas y excluyentes emitidos por los medios de comunicación. | 100% | | Se crearon 10 grupos focales en 8 comunidades. 5 lograron participación en sus asambleas comunales y en las 5 comunidades se lograron acuerdos expresos contra los mensajes sexistas. Siendo dos variables, una cumplida al 100%, la segunda en 250%, se logró superar lo esperado en el indicador en un 75% más |
| I4.R5: Al segundo año del proyecto, al menos 30 hombres de los 50 hombres de las comunidades indígenas, capacitados en actividades domésticas, comparten las tareas en sus hogares y demuestran actitudes de cambio. | 100% | | 42 (12+) hombres de los 53 (3+) entrevistados que asistieron a las capacitaciones en actividades domésticas afirman compartir tareas. Se ha superado lo esperado en 31,7% más |
| I5.R5: Al segundo año, el 70% de mujeres entrevistadas refieren haber disminuido al menos en un 10% el tiempo utilizado en las labores de hogar, debido al apoyo de otros miembros de la familia en las tareas domésticas. | 100% | | 80% de mujeres entrevistadas: 40 de 50 refieren haber disminuido un 60% el tiempo utilizado en labores de hogar. Cabe señalar que el resultado es elevado y probablemente responda a la cercanía de la actividad, sin embargo, es el resultado obtenido. Con ese resultado se supera en 500% el tiempo ganado y 14,3% el porcentaje de mujeres |

Cabe señalar que dos de los indicadores hubo un resultado muy elevado frente a lo esperado. Uno de ellos, el indicador 2, tiene que ver con la medición del impacto o alcance de la publicidad hecha. Los informes de medios señalan un alcance 10 veces mayor al pensado, sin que los costos de la emisión de los spots aumenten. Es probable que el diseño original del proyecto calculara un alcance más reducido.

En el caso del cuarto indicador pasó algo que resultó interesante. Al inicio del trabajo de campo existía la duda sobre si las y los beneficiarios recordarían talleres tan puntuales, por ejemplo, en torno a habilidades en la cocina. Se decidió hacer la exploración y el resultado muestra que, no sólo recuerdan las capacitaciones recibidas, sino que incluso hay memoria de algunas de las recetas.

“Así como las señoras están saliendo lideresas, nosotros también estamos saliendo tigres en la cocina. Nos han capacitado en cocina, he aprendido a hacer ensalada de brócoli, alverjitas, quinua graneada, ensalada de verduras.”
(Varón de JASS Patabamba)

“En ese taller nos han enseñado que se pone el tomate sacando la pepa. He aprendido a entender mejor la cocina. Con las capacitaciones nos ha enseñado a saber cómo hacer, como pelar.” (Presidente Patabamba)

Los propios funcionarios y funcionarias de las ATM recuerdan estos talleres.

“Yo también recuerdo esos talleres, las señoras se reían mucho, los señores se lo tomaron en serio. Nosotros también aprendimos, por ejemplo, yo recuerdo cómo preparar tortilla de sangresita, para controlar la anemia y mejorar las defensas en el cuerpo.” (Responsable de ATM Saylla 2019)

El proyecto permitió que tanto hombres como mujeres interactúen en torno a una actividad tradicionalmente asignada a las mujeres, como es la cocina. Ayudar a que hombres adquieran habilidades para cumplir con labores de cuidado es un paso importante para la democratización de las relaciones entre parejas dentro de los hogares indígenas y campesinos de la sierra del Perú.

En el caso del indicador 5, la elevación se debe a la valoración del tiempo ganado por las mujeres que llenaron la encuesta. Una reducción de 50% o 60% del tiempo usado a labores domésticas resulta hasta cierto sentido inverosímil, sin embargo, sí da cuenta del impacto de las actividades previstas para este resultado en la vida cotidiana de las mujeres, quienes sienten que han logrado una participación real en las tareas del hogar y eso es ya un cambio significativo en su cotidianeidad.

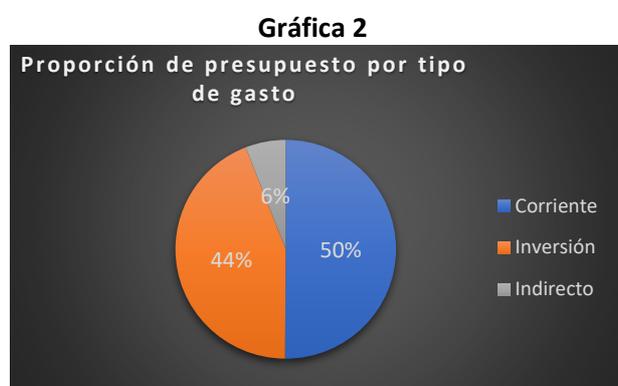
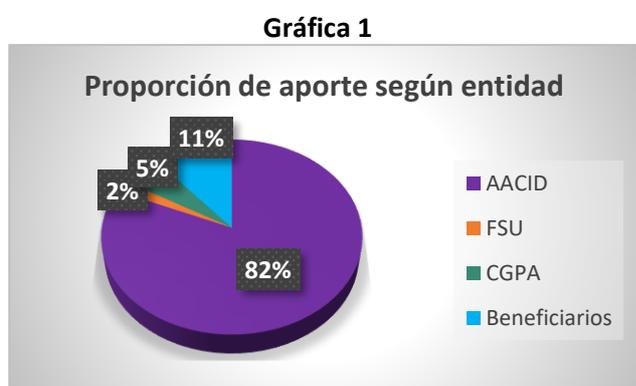
La encuesta muestra qué tipo de actividades hoy empiezan a ser realizadas por los hombres en el hogar y que antes eran desarrolladas sólo por mujeres. Tres sobresalen: i) Preparación de alimentos (78%); ii) lavado de ropa (70%); y iii) Limpieza de la vivienda (64%). Junto con estos resultados, el CGPA también monitoreó la convivencia pacífica. Como se ha señalado el proyecto incluyó el seguimiento permanente a 100 familias. Entre los elementos a monitorear estaban: i) si hubo o no discusiones en el hogar y ii) número de tareas compartidas entre hombres y mujeres en el hogar.

Finalmente, no se ha podido hacer una valoración del nivel de cumplimiento del primer indicador. Si bien hay registro gráfico y listas de asistencias de las y los niños que han asistido a los talleres dictados por el CGPA en el marco del proyecto, sólo se tomó 10 testimonios. El número es muy reducido para poder, en base a ellos, inferir que hay un 90% o más de niños y niñas que logran compartir de manera más equitativa las tareas del hogar. Las dinámicas en los talleres fueron participativas, tal vez debió optarse por grabarlas en lugar de buscar el registro posterior de los testimonios ante cámara por la timidez que puede despertar tener que hablar ante la cámara. Las y los directores durante el trabajo de campo dieron fe del efecto positivo en los niños y niñas de los talleres dados por el proyecto.

5.2 Eficiencia y Viabilidad

El presupuesto aprobado para el proyecto fue de €368,283.53 con un aporte total de AACID de € 299,966.97 lo que representa el 82% del total como se aprecia en la gráfica 1. En segundo lugar, está el aporte local, de la Municipalidad Distrital de Oropesa, que alcanzó los € 40,958 que representa el 11% del presupuesto general. Finalmente, el CGPA aporta con un 5% (€ 19,978.56) y FSU, ONGD española, con 2% (€ 7,380).

Como se puede apreciar la gráfica 2 y en la 3, el presupuesto está dividido en partes prácticamente iguales entre inversión directa en infraestructura para la mejora de la calidad del servicio de saneamiento y acceso a agua; y costos operativos, tanto de la ejecución misma del proyecto (44%) a cargo del CGPA, como de los gastos indirectos de la ONGD española (FSU) para el seguimiento y acompañamiento a la ejecución del mismo.



En la gráfica 3 se detalla el presupuesto por resultados, siendo el resultado 1 el de mayor proporción pues es el que concentra las inversiones directas en infraestructura.



La ejecución del proyecto ha mantenido el esquema presupuestal original. A nivel de gastos corrientes, la ejecución está en un 97%, quedando pendiente únicamente los pagos de evaluación y auditoría externa del proyecto. Los cambios son muy ligeros, el más significativo es el de materiales y suministros, que se eleva 9% frente al presupuesto original, descontándose en parte el monto destinado originalmente a viajes, alojamientos y viáticos. Le sigue un ligero cambio, de 3%, en los costos de personal en sede. Este segundo cambio, como lo reportó el CGPA en su informe final, se debe a las regulaciones nacionales que exigen la contratación de quienes brindan servicios de manera sostenida, no pudiendo quedar como proveedores de servicios

técnicos, sino que debieron pasar a ser parte del personal contratado. En el caso del presupuesto para inversión en infraestructura la ejecución ha sido al 100%, sin variaciones, al igual que los gastos indirectos, ejecutados por la ONGD española.

Como se ha visto en el punto 1, de eficiencia, la ejecución del proyecto ha logrado impactar en más personas de las esperadas, alcanzando a más de 5000 beneficiarios directos. El CGPA pudo asesorar, con este proyecto, a 7 áreas técnicas municipales, 3 más de las esperadas; y apoyar el trabajo de 35 JASS, 25 más de las esperadas. Se ha logrado con la ejecución completa de recursos, sin ampliación presupuestal y en la proporción acordada en el diseño del proyecto.

La viabilidad del proyecto estaba garantizada por el presupuesto aprobado. Sin embargo, la posibilidad de alcanzar un número mayor de beneficiarios y beneficiarias y de instituciones (ATMs y JASS) se debe a una combinación de estrategias. El CGPA ha logrado articular al trabajo a entidades públicas vinculadas a la gestión del agua a través del Comité de Saneamiento del Valle Sur del Cusco, espacio de concertación al que el CGPA acompaña técnicamente. Esta articulación de entidades permite socializar recursos y herramientas, permitiendo un mayor alcance. Asimismo, el CGPA intenta articular cada uno de los proyectos en ejecución a su plan estratégico institucional, logrando de esta manera que el equipo humano que trabaja con ellos combine algunos recursos para poder tener un mayor impacto. Sin esto, sería complejo lograr superar los resultados esperados del proyecto.

Cabe señalar que el CGPA ha logrado articular actividades con otros tres proyectos, dos de ellos con presupuestos menores a los €20 mil, pero que suman a la acción coordinada en el territorio:

- Mujeres y hombres ejercen su derecho humano de acceso a saneamiento básico, con enfoque de género, en las comunidades indígenas rurales del Valle Sur de la Ciudad de Cusco. (Gobierno de la Rioja y Manos unidas) 2018 y 2019 focalizado en Lucre en Ccolcayqui y Pacramayo)
- Promoción de buenas prácticas de salud ambiental para la convivencia armónica con la naturaleza en las comunidades indígenas de la Mancomunidad Municipal Valle Sur Cusco – Perú, entre diciembre de 2017 y noviembre de 2018 (FSU, Dip. de CORDOBA/Ayto. Montilla y Montemayor)
- Mujeres y hombres viviendo en un ambiente saludable en armonía con la naturaleza, en las comunidades indígenas rurales del valle de Cusco, Perú, entre septiembre de 2017 y agosto de 2018 (FSU, Ayto de Montilla)

5.3 Impacto

Podemos encontrar tres tipos de impactos del proyecto: i) en la vida y en la salud de las personas beneficiarias; ii) en la institucionalidad pública municipal; iii) En el tejido social y organizativo comunal. Veremos a continuación cada uno de ellos.

- **Impactos en la vida y la salud de las personas**

Cuidado preventivo de la salud: El acceso a agua segura, así como la campaña intensa de sensibilización y capacitación en buenas prácticas de higiene personal, tanto en colegios como en las familias de las comunidades indígenas, han tenido un efecto claro en la vida y la salud de las personas beneficiarias, efecto que fue relevado durante la evaluación por el contexto de Emergencia Sanitaria en la que nos encontramos por efecto de la pandemia del COVID-19. La dura crisis sanitaria que enfrenta el Perú se agrava por la brecha de acceso a agua que aún se mantiene, particularmente en espacios rurales. El proyecto logró mejorar la calidad de vida de la población rural, no sólo optimizando la calidad del agua al que se logra acceder, sino generando

prácticas cotidianas de higiene personal que les han permitido estar mejor preparados frente a la pandemia.

“Todo el trabajo que se hizo en educación sanitaria y de lavado de manos por parte de Guaman Poma con las ATM fue importante. Es como si nos hubiéramos adelantado a este escenario. Trabajamos mucho en la higiene personal y Guaman Poma incluso regaló algunos kits de aseo. Yo creo que ese trabajo fue preventivo.” (Responsable ATM-Lucre 2019)

“Ahora que estamos con esto del COVID-19 me sirve bastante pues todo lo que tengo y todo lo que nos han enseñado en talleres, puedo bañar seguido a mis hijitos y todos nos lavamos las manos porque ya nos acostumbramos.” (Beneficiaria de Conchacalla)

La combinación de mejora en la gestión de las JASS e instalación de clorinadores ha supuesto reducir la brecha de acceso a agua segura. Pero el proyecto ha ido más allá y entiende el particular espacio geográfico donde se ejecuta: la sierra andina. El frío en determinadas épocas del año aleja a cualquier persona, sin importar la conciencia que tenga sobre la necesidad de higiene personal, del agua helada para lavado de manos y rostro. Es por ello que combinar mejora de la gestión del agua, implementos y capacitación para la potabilización del agua, con infraestructura para el calentamiento de la misma, usando energías renovables como el sol, ha sido una combinación exitosa.

“Esta mejora en nuestra vivienda nos ayuda bastante en este tiempo de COVID-19, nos lavamos las manos sin problema a cada rato. Los niños le tenían miedo al agua, por la helada, ahora es más fácil con mis pequeños. Los puedo bañar hasta las siete de la noche sin problemas, hay agua caliente.” (Secretario JASS de Usphabamba)

Pero los efectos en la salud no sólo se han visto por la particular situación que vivimos en el Perú y en el mundo por la pandemia. Como señalamos en el contexto, una de las variables que mayor atención despierta en el monitoreo de indicadores de salud pública es la prevalencia de enfermedades diarreicas, las que han disminuido como prueba el informe presentado por el CGPA.

“Sin agua segura no se puede enfrentar problemas de nutrición y de enfermedades diarreicas. Las EDAS las hemos ido reduciendo en la mancomunidad. Pero acá no sólo es el trabajo de calidad del agua, que es muy importante, sino los hábitos, las prácticas de las familias. Y en eso hemos hecho mucha incidencia, hemos trabajado bien, con los colegios, con los padres. El lavado de manos y la limpieza personal son fundamentales, sino mire ahora, con esta pandemia.” (Licenciada del puesto de salud de Occopata)

Consolidación de ambientes limpios y sanos: A lo largo de este informe final de la evaluación, quien lea encontrará varios testimonios y referencias en torno a los efectos en el ambiente en el que se vive gracias al proyecto. El efecto más palpable y de mayor impacto es la implementación de la PTAR, que permite reducir la emisión al agua – ríos – y al suelo de aguas servidas. Limpia también el aire, siendo claros los testimonios sobre la desaparición de olores fétidos en la comunidad.

También es importante la adopción de la práctica de limpieza comunal de la basura, así como la limpieza dentro de las viviendas. Las y los beneficiarios nos mostraron, durante el trabajo de

campo, la implementación de composteras en sus casas, para colocar restos orgánicos que puedan luego ser usados como abono. También se ha señalado en el informe un impacto no previsto del proyecto, que fue la implementación del servicio municipal de recojo de basura en las comunidades indígenas de la mancomunidad.

- **Impactos en la institucionalidad municipal**

Profesionalización de las ATM: área municipal poco atendida por las autoridades. Esto es aún peor en provincias y distritos que tienen un porcentaje grande de población urbana, conectada a los servicios de agua y saneamiento de mayor escala, pues hay una mirada distante de la población rural, indígena, que gestiona sus servicios a través de JASS. Muchos de los entrevistados, como se lee en testimonios previos, sienten que lo que saben en torno a la gestión de agua y saneamiento en áreas rurales se lo deben al proyecto, al proceso formativo que llevaron. Pero la precariedad que enfrentan no es sólo formativa o de ausencia de capacidades técnicas, que fueron adquiridas durante el proyecto; es incluso operativa.

Muchas de las funcionarias y funcionarios de las ATM, al ingresar, no tienen ni idea del número de JASS que están bajo su supervisión, volviéndose casi traumático el inicio de gestión. El proyecto ha supuesto un soporte desde el primer momento.

“Cuando una entra a la ATM muchos de los papeles no están, se pierde, los que estaban antes no tienen cuidado en dejar todo ordenado. Y una se siente a veces como perdida, por eso es clave Guaman Poma, porque ellos conocen qué JASS hay, dónde están y quiénes son. Nos ha servido mucho en la relación.”
(Responsable ATM-San Jerónimo 2018)

Pero lograr un ejercicio profesional desde las ATM incluye, no sólo resolver límites administrativos y adquirir conocimientos técnicos, supone también ganar legitimidad ante la población, en particular, ante el actor social con el que se debe trabajar. La relación de confianza entre las ATM y las JASS estaba dañada antes del inicio del proyecto y uno de los efectos de su ejecución fue repararla en base a un trabajo técnico, transparente y planificado.

“Había desconfianza entre las JASS y ATM, no siempre quieren asistir a las capacitaciones, miran con duda. Pero Guaman Poma ayuda en esta relación, facilita mucho. Si vamos con ellos, entonces ya es más fácil, aceptan y como que confían.” (Responsable de la División de Saneamiento Ambiental, en la Gerencia de Medio Ambiente - Cusco, 2019)

“Los de Guaman Poma tienen tanta aceptación que es fácil el ingreso con ellos. Cuando tenemos que ir a ver buenas prácticas, manejo de las propias viviendas o hacer la desinfección, siempre es más fácil cuando vamos con Guaman Poma.” (Responsable ATM-San Jerónimo 2019)

Articulación de fuerzas y recursos para enfrentar necesidades comunes: La legislación peruana contempla que el servicio de agua y saneamiento sea auto sostenible, debiendo cubrirse los costos de mantenimiento del servicio con las cuotas otorgadas por las familias beneficiarias. Eso justifica, en el discurso público, el poco presupuesto que tienen las ATM. Presupuesto que muchas veces no les alcanza ni para hacer un recorrido mensual a cada una de las JASS que deben supervisar.

Un efecto interesante del proyecto ha sido que se rompa la “soledad institucional” en la que estaban las ATM y se teja una red de soporte y acción conjunta. El Comité de Saneamiento, en el que participan todas las ATM de las municipalidades de la mancomunidad del Valle Sur de Cusco,

se ha convertido en un espacio de confluencia que fortalece sobremanera la acción de las áreas técnicas. No sólo compartir experiencias, sino planificar de manera conjunta acciones les permite compartir por pocos recursos que tienen y a la par sumar esfuerzos en capacitación a los miembros de JASS u organizar pasantías entre las JASS para que conozcan otras experiencias.

“Para hacer el POA tuvimos mucha ayuda de Guaman Poma. Lo hicimos en el marco del Comité de Saneamiento y se hizo una dinámica buena, porque todos los técnicos contábamos la situación que teníamos en la municipalidad, veíamos que otros tenían los mismos problemas. Luego de hacer el POA rendíamos cuentas ahí, cada uno informaba el avance, cómo estábamos ejecutando. En el POA hemos puesto las reuniones mensuales con las JASS, a veces logramos hacer dos al mes. Y las capacitaciones las planeamos bien para que estén también los de Guaman Poma.” (Responsable ATM-Lucre 2019)

- **Impacto en el tejido social comunal.**

Finalmente, se han encontrado efectos en el espacio comunal. Uno que se debe relevar es la construcción de confianza en el servicio de saneamiento que ha llevado no sólo a reducir la morosidad en el pago de la cuota familiar, sino que en varios casos ha supuesto la elevación del monto a pagar. Este efecto es particularmente importante pues no es una costumbre asentada el pagar por servicios esenciales en espacios rurales.

“Algo que se ha trabajado mucho con las JASS es la cuota familiar. Desde el diagnóstico al inicio, antes incluso de ver los instrumentos de gestión, se ve la importancia de ser autosostenibles. Nosotros en la Municipalidad no podemos invertir en arreglar el sistema, en tuberías o codos, si algo se malogra, ellos tienen que arreglar, así que la cuota tiene que cubrir. Después del proyecto se ha logrado incluso que se incremente la cuota familiar, eso creo que es bueno porque hay conciencia del trabajo que se hace.” (Responsable ATM-San Jerónimo 2018)

Una de las maneras de lograr esta mayor confianza es fortaleciendo las prácticas de rendición de cuentas y de transparencia en la gestión de las JASS. Para hacerlo, era central primero cubrir una necesidad básica de ordenar sus instrumentos de gestión, desde los estatutos.

“Los de la junta tienen su JASSWASI, su casita para tener ordenados sus instrumentos de trabajo. También tienen ahí sus libros de actas, sus cuadernos de control. Con todo esto, así ordenados, rinden cuentas a la comunidad. Muestran el trabajo que han hecho y eso ayuda mucho a la cuota familiar. No sólo a que baje la morosidad sino incluso a que eleven la cuota.” (Responsable ATM-Lucre 2019)

Fortalecimiento del rol de las mujeres en espacios de gestión de recursos hídricos: El trabajo del CGPA durante la ejecución de este proyecto ha sido intenso en la implementación de un enfoque de género que ayude al empoderamiento de las mujeres. Quizá uno de los efectos más simbólicos del proyecto, que pudimos ver en el trabajo de campo, fue la cantidad de mujeres que asumían cargos de poder, ya sea presidentas o tesoreras de las JASS.

Pero este trabajo estuvo acompañado de un esfuerzo por poner en evidencia roles de género en el hogar. Mujeres que podrían asumir cargos de liderazgo o mayores responsabilidades no lo hacen por la excesiva carga de labores de cuidado que tienen en casa. El proyecto ha logrado capacitar a hombres para que adquieran habilidades en labores de cuidado y rompan con

prejuicios instalados que los alejan de actividades como la cocina o la limpieza. Liberar parte del tiempo de las mujeres y conseguir que en el hogar haya una distribución más equitativa de tareas es un paso previo para lograr tener más mujeres en espacios de decisión o gestión de recursos comunes, como la gestión del agua.

5.4 Sostenibilidad y Apropiación

La sostenibilidad del proyecto y la apropiación del mismo por los actores sociales y funcionariado público se evidencia por:

- **El desarrollo de nuevas prácticas.**

Ha quedado en evidencia en el informe la apropiación de buenas prácticas, tanto de higiene personal como de limpieza comunal por parte de la población beneficiaria. El trabajo desarrollado en el marco del proyecto ha logrado una combinación de estrategias clave para lograr este cambio: inversión en infraestructura; capacitación; acción práctica.

Estas buenas prácticas en higiene se volvieron particularmente importantes en este contexto de pandemia.

- **La implementación de procesos institucionales**

Las ATM han logrado adquirir la práctica de la planificación de actividades, así como de coordinación mensual (o bimensual) con las JASS. Esta práctica se ve fortalecida por la existencia del Comité de Saneamiento, espacio que permite que la planificación sea conjunta, con otras áreas técnicas de municipalidades de la mancomunidad. El Comité y su funcionamiento son una garantía de sostenibilidad de los logros del proyecto.

- **La adopción de instrumentos de gestión y de conocimientos técnicos en las organizaciones sociales y nuevas habilidades**

El proyecto ha buscado fortalecer a las JASS, tanto con habilidades y capacitación técnica para la gestión directa de los sistemas de agua y saneamiento, como con la elaboración o actualización de instrumentos internos como son los estatutos, reglamentos o incluso libros de actas. En estos documentos se han logrado incorporar criterios de funcionamiento que incluyen, entre otros aspectos, la participación de la mujer. Será más difícil que se retroceda en lo logrado estando ya escrito como una regla de funcionamiento interno.

Asimismo, el trabajo desarrollado por el proyecto para la capacitación a fontaneras y fontaneros en la mejora práctica de la gestión del servicio, la correcta cloración y control de clorinadores, la medición constante de la calidad de agua, así como la práctica de cuidado de fuentes de agua.

- **La transferencia de bienes**

El proyecto supuso también la inversión. Parte para las familias, con los calentadores solares. Otra parte para instituciones educativas y la posta de salud, también con calentadores solares. Y otra para las comunidades, tanto en la inversión en clorinadores, como la PTAR en Patabamba. La transferencia de bienes genera también responsabilidad de mantenimiento y uso adecuado.

5.5 Género

El CGPA ha desarrollado un trabajo permanente con organizaciones de mujeres en la región de Cusco, acompañándolas en procesos de formación y liderazgo, de empoderamiento. Este trabajo es el que permite a la institución conocer de cerca la real situación de las organizaciones de mujeres de base en el Cusco. Como parte de este proyecto, se apostó por un trabajo con mujeres indígenas, que tienen menor cuota de poder, tradicionalmente relegadas a labores del hogar, bajo la tutela de sus esposos o padres. En el diagnóstico del proyecto se señaló:

“las inequidades tanto en el acceso a los servicios de saneamiento como en la participación de hombres y mujeres se da de manera diferenciada, siendo por lo general relegada la mujer hacia los roles reproductivos, lo cual refuerza las tradicionales formas de recluir a las mujeres en el hogar, asumiendo la mayor parte de las tareas domésticas. En este contexto y sobre las demandas y necesidades expresadas por las mujeres en múltiples ocasiones, vía los talleres de formación, encuentros con las mujeres representativas de la CEMUSAJE y el deseo de compartir los roles expresados por algunos hombres, es que en el proyecto se recogen la necesidad de visibilizar el rol de las mujeres, las inequidades y las injusticias que padecen, la exclusión de mujeres de los cargos públicos, etc., a partir del desarrollo de sus capacidades y el empoderamiento a nivel de sus respectivas organizaciones y una mayor presencia en los espacios públicos. Este planteamiento pasa también porque los hombres tengan que asumir tarea de cuidados de forma que las mujeres se sientan seguras de sí mismas en sus actuaciones” (subrayado nuestro).

El proyecto tiene un claro componente de género, tanto de manera transversal, incorporando la promoción paritaria de hombres y mujeres en todas las actividades vinculadas a la gestión de recursos hídricos, buscando mejorar así su participación en la toma de decisiones; como de manera específica, colocando como eje de la inversión en infraestructura las necesidades planteadas por las propias mujeres, para mejorar su acceso a los servicios de saneamiento, y desarrollando actividades específicas para visibilizar las inequidades de género en los trabajos de cuidado en el hogar y con la familia. Como se puede apreciar, las acciones emprendidas en el marco del proyecto están estrechamente vinculadas al diagnóstico elaborado sobre las brechas de género por parte del CGPA.

“Guaman Poma nos ha capacitado en género. Para decir la verdad acá mi pueblo ha sido un pueblo machista, siempre nos ha obviado a las mujeres. Creo que nos ha dado una charla sobre la igualdad de género, ahora mis compañeros han entendido. Ahora las mujeres pueden participar, en esa parte nos ha apoyado bastante y nuestro hogar ha mejorado bastante.” (Usuaría de Ccolcayqui)

“Hubieron muchas capacitaciones, mediante el psicólogo hemos entendido que trabajo tenemos que tener también las mujeres. Con esos intercambios de idea nos hemos dado cuenta de algunas cosas deben cambiar. Así hemos decidido a trabajar más mujer recibiendo bastante apoyo de Guaman Poma. Antes las mujeres no hemos sido tanto de participar, nos decían que las mujeres tienen que estar en la casa, pero desde que tenemos capacitaciones hemos salido a trabajar.” (Presidenta JASS de Ccachupata)

Cabe señalar que el Perú, país que ha suscrito la Convención para la eliminación de toda forma de discriminación contra la mujer (CEDAW por sus siglas en inglés) y que se somete a las recomendaciones del Comité de seguimiento de Naciones Unidas, tiene pendiente completar acciones para volver realidad el artículo 14 de la Convención, vinculado a las mujeres rurales. En el informe de CEDAW 2017, previo a la ejecución del proyecto, se señaló entre otras cosas: “El Comité recomienda al Estado parte que garantice la participación de las mujeres en las políticas rurales y agrícolas en igualdad de condiciones.” Señalando que existen “importantes limitaciones que experimentan esas mujeres, como la ausencia de una política de desarrollo rural que tenga en cuenta las cuestiones de género, lo cual hace que no puedan participar plenamente en las políticas rurales y agrícolas ni beneficiarse de ellas en pie de igualdad”. El proyecto se inscribe en las acciones necesarias a realizar para garantizar la participación de la mujer en la gestión de uno de los recursos estratégicos del mundo rural: el agua. Capacitar a mujeres para que puedan ser parte de las juntas de administración de servicios de agua y saneamiento es una manera clara de involucrarlas en las decisiones sobre el desarrollo rural.

“En la limpieza y desinfección del reservorio las mujeres siempre participábamos, pero el último presidente acordó que las mujeres no pueden hacer faenas, solo los varones pueden. Porque a veces hay miramientos, las mujeres no avanzan nos dicen. En la asamblea sí participamos pero ya no en faenas.” (Presidenta JASS Pinagua)

El proyecto logra incidir en cuatro espacios claves en la formación o reproducción de roles de género. Espacios en los que, si se desarrollan actividades con mujeres, pocas veces se hace de manera articulada. Este proyecto busca abordar tanto el mundo “público” como “privado”.

“Hemos recibido bastante apoyo de Guaman Poma para que participemos. Antes las mujeres no hemos sido tanto de participar, nos decían que las mujeres tienen que estar en la casa, pero desde que tenemos capacitaciones nos hemos desarrollado.” (Presidenta JASS de Ccachupata)



En el hogar, donde se vieron los roles diferenciados en los cuidados y se apostó por desarrollar capacidades en hombres para que adquieran habilidades para compartir con las mujeres los roles reproductivos. El trabajo directo con hombres para sensibilizarlos y para desarrollar habilidades prácticas en labores de cuidado ha ayudado a que en el hogar se empiecen a compartir responsabilidades. Como se ha señalado en el informe, fruto de una encuesta hecha por el CGPA en el marco del proyecto sobre el uso de tiempo de las mujeres, las entrevistadas señalaron actividades que ahora realizan sus esposos o convivientes y que antes realizaban sólo ellas. Entre las actividades destacan la cocina, la limpieza de la casa y el lavado de la ropa. Compartir estas labores en hogares indígenas supone un avance importante en la democratización de las relaciones de familiares.

Pero romper con patrones de género, sobre todo en labores de cuidado, requiere no sólo un trabajo con las familias sino en la escuela y el proyecto también contempla este componente. Se trabajó con toda la comunidad educativa sobre las inequidades de género, tanto con las niñas y niños, como con el personal docente y los padres y madres de familia.

Finalmente se buscó trabajar en el espacio de organización social, particularmente en las JASS como espacios de toma de decisión y de gestión directa sobre un servicio esencial para la vida, se trabajó el desarrollo de capacidades como la promoción de acciones afirmativas – cuotas – para garantizar una mayor participación de mujeres. En la comunidad, visibilizando las inequidades cotidianas y socializando instrumentos de gestión e iniciativas de inversión para la gestión del agua con enfoque de género.

5.6 Sostenibilidad Ambiental

El proyecto busca impactar positivamente en la generación de un ambiente sano para la vida de las comunidades indígenas. En el diseño del proyecto el CGPA señaló:

“Los cambios en los modos de vida y los hábitos de consumo, así como la ausencia de un Estado al servicio de esta población indígena, vienen ocasionando escenarios donde la contaminación con residuos sólidos y líquidos sumada a la irresponsabilidad en el uso extractivo de los recursos naturales, contribuye al deterioro ambiental y genera riesgo en la salud pública, principalmente de las mujeres y la niñez. Además, las comunidades altas están más expuestas a los efectos del calentamiento global y el cambio climático”. (subrayado nuestro)

Para enfrentar esta situación el CGPA implementó en el marco del proyecto tres tipos de acciones de manera articulada: i) inversión en infraestructura sostenible; ii) sensibilización y formación de capacidades; iii) acciones colectivas. La inversión sin generación de capacidades no es sostenible en el tiempo, así como la formación teórica sin acciones prácticas no termina de ser aprendida por las y los usuarios.

En el caso de las inversiones, el proyecto permitió la financiación de dos plantas de tratamiento de aguas residuales. El diseño original era una planta grande, pero por razones de espacio, así como para superar las características topográficas que obligaban al traspaso de aguas residuales cruzando una quebrada, se optó por hacer dos medianas que cumplen la misma función y que han tenido un efecto no esperado: aumentar el número de familias que pueden conectarse al sistema. Cabe señalar que ambas plantas tienen una tecnología ambientalmente sostenible, con un sistema de filtración a base de materiales y plantas de la zona, adaptándose así a las condiciones materiales y culturales de la localidad.

Con esta inversión, el proyecto ha logrado un impacto ambiental directo en el entorno de la comunidad de Patabamba donde, hasta el 2017, las familias echaban las aguas residuales domésticas al río o la almacenaban en tanques sépticos o silos construidos en sus terrenos. La generación de gases y olores tóxicos, la filtración a la tierra y la contaminación del río se han logrado erradicar con esta inversión.

También se logró financiar 50 calentadores solares. 40 en viviendas de familias beneficiarias directas, 9 en centros educativos y 1 en la posta (establecimiento de salud) de Lucre. Estos calentadores han permitido por un lado el uso de energías renovables, como la solar, para el uso doméstico. Por otro lado, han permitido la reducción del uso de otras energías, no renovables y contaminantes, que algunas familias usaban, en tiempos de frío extremo en las comunidades alto-andinas para calentar el agua para higiene personal.

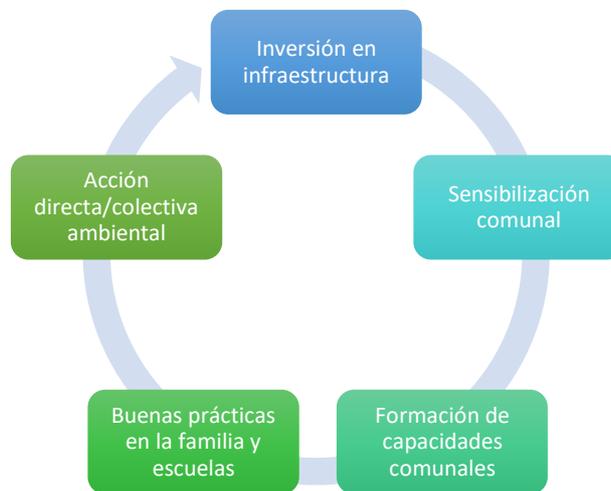
En el eje de sensibilización y formación de capacidades, el proyecto trabajó a tres niveles. A nivel comunal general, por medio de talleres generales tanto para abordar los efectos de la contaminación en el territorio de las comunidades, en particular en el manejo de sus recursos, como para sensibilizarlos en torno a los efectos en la salud y el ambiente del manejo de la basura que generan de manera cotidiana en el hogar. En las comunidades el proyecto logró que se defina una responsabilidad adicional en las JASS, como comités de gestión ambiental. A nivel familiar, el proyecto contempló la asistencia directa a las y los beneficiarios en sus hogares, para apoyar en la implementación de buenas prácticas de higiene y manejo de basura, promoviendo el uso de composteras para el manejo de basura orgánica. Finalmente, al nivel de las escuelas, el proyecto realizó talleres con niñas y niños para la generación de buenas prácticas de aseo, dándoles además kits de higiene personal que sirvieran para implementarlas.

El enfoque de sostenibilidad ambiental incluyó también la acción colectiva, la practica directa de la comunidad. Una de las actividades promovidas desde el proyecto fue la planificación e

implementación de jornadas de limpieza pública. De manera organizada, comuneros y comuneras recorrieron el territorio de sus comunidades, así como las áreas comunes de sus centros poblados. Este tipo de acción directa motiva a la población y agrega contenido práctico a los talleres de sensibilización desarrollados.

Cabe señalar, que un efecto no planificado al inicio de la intervención, fue lograr la programación del recojo de basura por parte de las Municipalidades a las comunidades. Tras las jornadas de recolección se constató que el servicio que debía brindar el municipio no se prestaba en la zona. Las y los funcionarios de las ATM, asesorados por el CGPA en el marco del proyecto, gestionaron dentro de sus municipios que se incluya el recojo de basura en estas áreas.

“No se llegaba a las comunidades a recoger los residuos, la basura. Ahora cada dos meses suben, de manera regular, y la gente ya sabe que tiene que dejar los residuos seleccionados. Han aprendido bien. Hay un cambio de actitud. Y ahora hay también una actividad programada, oficialmente desde la ATM coordinamos para que no haya problema.” (Responsable ATM-Lucre 2019)



5.7 Diversidad Cultural

Lograr una sociedad con justicia requiere tanto del reconocimiento de una desigual distribución de bienes y oportunidades entre personas y grupos sociales, como de la acción decidida para superar estas desigualdades, actuando sobre las brechas sociales, económicas y también culturales.

El Perú, país con una gran diversidad cultural, no ha logrado superar el racismo ni la exclusión por razones étnicas y raciales. Parte de esta exclusión se debe a la minusvaloración de los aportes de los pueblos originarios, del reconocimiento de saberes que provienen de una particular manera de relacionarse con la naturaleza, diferente al patrón occidental hegemónico. En esta línea, el proyecto busca romper con esta visión y reconocer el aporte en el conocimiento en torno a la gestión del territorio y de los recursos naturales de las comunidades indígenas de la Mancomunidad Municipal del Valle Sur del Cusco.

En el diseño del proyecto el CGPA señaló como diagnóstico:

“Los pueblos indígenas se encuentran en una situación desventajosa, viven en las zonas más pobres, con un acceso limitado y deficiente a los servicios públicos. En las comunidades indígenas rurales hay una serie de factores de vulnerabilidad relacionados con la identidad cultural, la participación y la gobernabilidad, debido al racismo y la exclusión cultural, uno de los males históricos del país que debe ser combatido y

eliminado en virtud del cambio de las mentalidades y la reforma de las estructuras sociales”. (subrayado nuestro)

El proyecto se desarrolla en comunidades indígenas, trabajando directamente con comuneros y comuneras que, viviendo relativamente cerca de la ciudad capital del Cusco, están lejos de tener servicios de calidad pues siguen manteniendo una vida tradicional rural y el Estado no los ha priorizado. El acceso al agua segura y al saneamiento es uno de los objetivos de desarrollo sostenible, en la agenda 2030, pero su logro está terciado por varios factores. En nuestro país la brecha de acceso en el espacio urbano se ha acortado de manera más rápida y eficiente que en el espacio rural, campesino e indígena. El proyecto busca romper con esta dinámica y destina fondos importantes a mejorar el acceso a servicios de agua y saneamiento de calidad en el mundo rural, trabajando de la mano con comunidades indígenas.

Pero añade otro factor, que es precisamente el de interculturalidad. No se trata sólo de lograr acceso, cerrando brechas y promoviendo el uso de agua segura, sino que se trata de reconocer saberes ancestrales en el manejo del recurso hídrico. Es este factor el que permite, además de mejorar la calidad de vida en términos materiales – acceso directo a servicios básicos – aumentar el autoestima y valoración de la tradición cultural andina e indígena.

“Las personas antiguas recogen estos saberes, algunos ya ponen el elemento mítico y dicen que así lo hacían los Incas. Muestran la utilidad de hacer zanjas de infiltración, así se mejora la captación del agua. También las plantas nativas, antes por el tipo de planta que había alrededor se podía saber si había agua o no. Esto también ayuda a que se entienda que no es bueno poner eucalipto cerca al ojo de agua, porque lo seca.” (Responsable ATM-San Jerónimo 2019)

“Lo de prácticas ancestrales recupera lo que las personas antiguas hacían, que tenían cuidado por el agua. Sobre todo, con los árboles y las plantas para la reforestación. Les gusta a las JASS hacer esas prácticas.” (Responsable ATM-Lucre 2019)

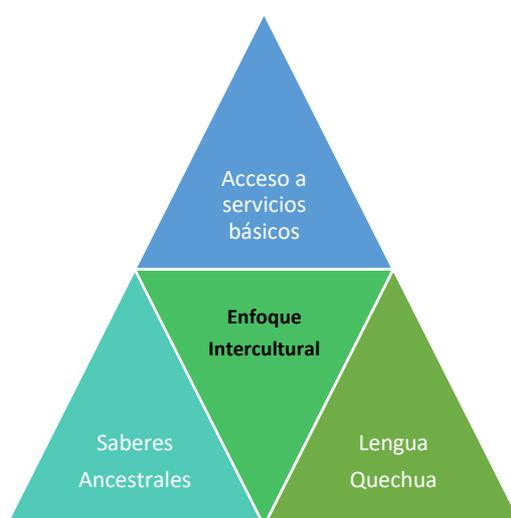
La alta participación de JASS en los concursos de buenas prácticas y saberes ancestrales permite no sólo el intercambio de experiencias y la premiación de las mejores, sino la valoración y reconocimiento público de un conjunto de prácticas originarias, de la tradición andina-indígena, mantenidas en el tiempo en las comunidades, que dan cuenta de un conocimiento experto en el manejo del territorio y de sus recursos. El orgullo que genera este reconocimiento y la valoración colectiva refuerzan la identidad de la comunidad.

“En San Sebas me presenté en el concurso de JASS con hierbas para diabetes, próstata y otras plantas. Las hierbas rempazan a los inyectables, a las medicinas. Yo tengo una nieta y un nieto y yo los curo no más con hierbas. Recojo las rosas y con eso lo baño, sano está mi nieto. Cuando a mi esposo le agarra próstata yo le curo con el año negro, también para la diabetes con tarwi. Ahí yo les hablo de mi experiencia.” (JASS Patacancha)

“Hablé de las plantas que hay en mi comunidad, de cómo buscamos plantar cerca del manantial plantas nativas, chachacomo, quehuña, quiswar y pino, también nosotros plantamos alrededor de nuestras chacras. Plantamos para que haya más agua alrededor del manante. En ese concurso, las abuelitas también hablan cómo cultivaban sus chacras.” (JASS de Patabamba)

Finalmente, como se recoge en el informe del CGPA, el uso del quechua es una herramienta muy potente. Lengua que se usa no sólo con adultos mayores y mujeres, permitiendo así que ellas y ellos se expresen más libremente; sino que se emplea de manera permanente en las capacitaciones con todos y todas las integrantes de la comunidad – sin importar edad o género – y también en los colegios con las y los niños.

El trabajo de muchas ONGD en territorio indígena se hace en castellano, asignando a esta lengua el rol de vehículo del conocimiento experto. Que el CGPA utilice de manera permanente el quechua rompe esta barrera y genera un clima de horizontalidad, clima sin el cual la interculturalidad no es posible.



5.8 Pertinencia

Como se ha señalado en el acápite de contexto, la brecha de acceso al agua entre población urbana y rural es muy grande. Como se recoge del Plan Nacional de Saneamiento, en zonas rurales sólo el 71.2 % tiene acceso a agua potable y 24.6 % a alcantarillado frente al 94.4% y 88.8% respectivamente en el área urbana.

Pero la pertinencia del proyecto no se debe sólo a esta brecha, reconocida en documentos oficiales, sino al detalle del manejo de la gestión del agua a la que acceden millones de familias peruanas. En el país, el INEI tiene un sistema de recojo de información permanente que permite medir la movilidad en indicadores clave para el Estado. Dos de estas, la Encuesta Nacional de Programas Presupuestales (ENAPRES) y la Encuesta Nacional de Hogares (ENAH), sirven para medir, entre otros indicadores, el acceso a agua – y su calidad – así como alcantarillado³.

Si revisamos los datos a marzo del 2018, medición más cercana al momento de inicio del proyecto, podremos ver, entre otros datos, el porcentaje de la población que accede a agua, proveniente de una red pública, por niveles de cloro. Los datos son duros a nivel nacional, pero realmente devastadores a nivel rural. Sólo el 48.2% consume agua con algún nivel de cloro. Entre ellas y ellos, el 33.3% con un nivel de cloro adecuado y el 14.9% con nivel inadecuado de cloro. Pero si vemos cuántas personas, del 33.3% de la población que consume agua proveniente de red pública que tiene un nivel de cloro adecuado (>0.5) vive en áreas rurales frente a las urbanas la diferencia es abrumadora.

³ De manera regular, al menos dos veces al año, INEI publica “Perú: formas de acceso al agua y saneamiento básico” que permite ver la evolución semestral de indicadores de saneamiento. Para este informe hemos usado los datos a marzo del 2018 que coinciden con el periodo de ejecución del proyecto.

En el área urbana un total de 42.9% consumía agua con un nivel adecuado de cloro y en el área rural sólo en 1.9%. El total de la población rural que consume agua con algún nivel de cloro es sólo 5.4%, siendo un 3.4% que consume agua con un nivel inadecuado de cloro.

Tabla 10: Población que consume agua con algún nivel de cloro

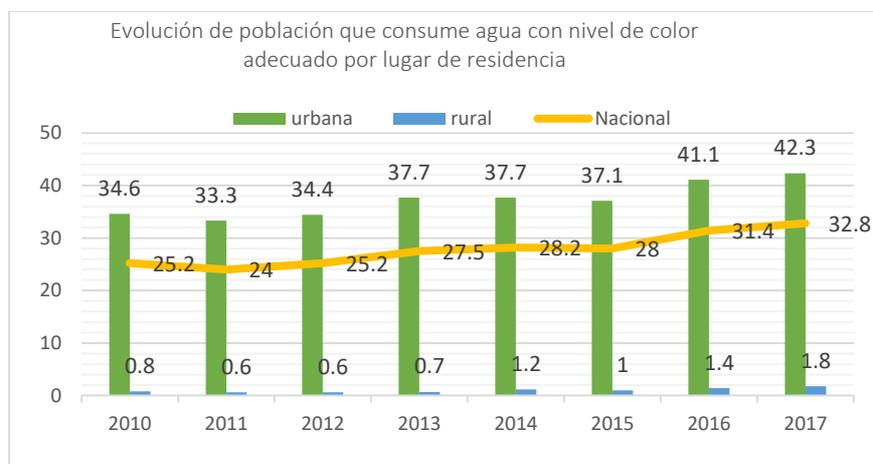
| | Total | Nivel Adecuado (>5mg/l) | Nivel Inadecuado (>1 mg/l/ a <5 mg/l) |
|----------|-------|-------------------------|---------------------------------------|
| Nacional | 48.2 | 33.3 | 14.9 |
| Urbano | 62 | 42.9 | 19.1 |
| Rural | 5.4 | 1.9 | 3.4 |

Fuente: INEI

Estos datos muestran en parte que, junto a la brecha de conexión a la red pública de agua, a la que aún no accede más del 28% de la población rural, está la gran brecha de gestión del agua, de manejo del sistema que garantice el acceso a un agua segura. Durante el trabajo de campo la población cuenta, a su manera, la diferencia entre sólo tener el agua entubada – lo que ya sería considerado en las estadísticas como estar conectado a la red – frente a tener el agua apta para consumo, que tiene que ver con la gestión que se hace, asegurando un manejo adecuado del cloro. Sólo 2 de cada 10 personas que viven en el espacio rural tiene acceso a agua segura, el resto no. El proyecto ha sido más que pertinente, aborda un tema que – como dejan en evidencia las estadísticas – el Estado no está ni cerca de resolver.

En el gráfico a continuación se puede ver la evolución, desde el 2012, del porcentaje de población que accede a agua con un nivel adecuado de cloro por lugar de residencia.

Gráfica 4

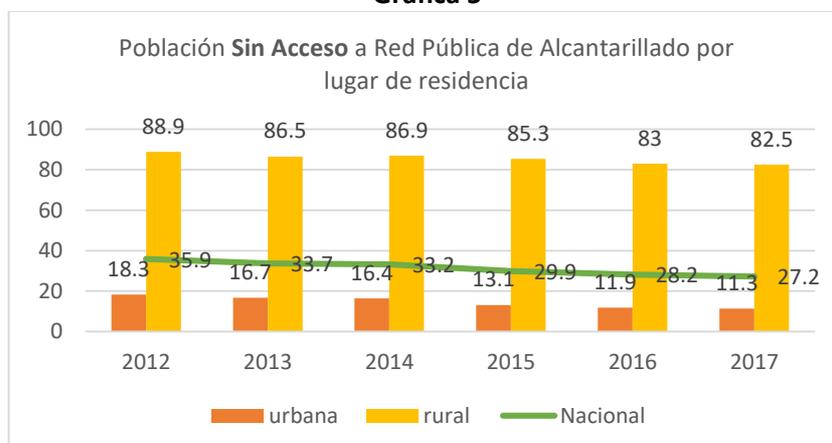


El proyecto ha permitido mejorar las instalaciones, colocar clorinadores, pero a la vez capacitar a las JASS, pieza clave en el acceso a agua segura de las comunidades. Del 5.4% de la población rural que accede a agua con algún nivel de cloro, la gran mayoría accede a agua con un nivel inadecuado, esto se debe en gran medida al abandono de las juntas de administración de agua y saneamiento.

En el caso del acceso a alcantarillado, si bien el Plan Nacional de Saneamiento señala que el 24.6 % de la población rural tiene acceso. Los datos del INEI sobre población que tiene acceso a la red pública de alcantarillado señalan que, a marzo del 2018, sólo el 16.6% de la población rural accedía. Los datos recopilados por el INEI señalan por tanto que el 83.4% de la población rural, al inicio del 2018 en que empieza la ejecución del proyecto, no tiene sistema de alcantarillado y que elimina excretas a través de: pozo séptico (23.5%), pozo ciego (26.1%), letrinas (7.3%) y que hay un 25.4% que no tiene ningún tipo de servicio higiénico.

El gráfico a continuación tiene la evolución al año 2017 de la población que aún no logra conectarse a un sistema de alcantarillado o manejo de excretas que no sean pozos sépticos, ciegos o tetinas o ninguno.

Gráfica 5



La inversión hecha con el proyecto en la comunidad de Patabamba, construyendo dos plantas de tratamiento y permitiendo la conexión de los hogares a un sistema moderno de tratamiento de aguas residuales ha significado un cambio drástico en la vida de las personas beneficiarias y es absolutamente pertinente a la luz de los datos mostrados en este acápite.

Finalmente, en un reciente estudio de Forest Trends Association⁴ se pone en relieve las brechas de género en el mundo rural:

- Del total de hectáreas de tierras que se trabajan en la agricultura peruana, solo el 30% son conducidas directamente por mujeres.
- Del total de las parcelas más grandes (entre 20 y 50 ha), únicamente el 18% está bajo la conducción de una mujer. El 82% de este tipo de parcelas que son las más rentables es conducido por los hombres.
- En las zonas rurales, los ingresos de las mujeres representan el 54% de los ingresos de un hombre.
- Solamente el 20% de integrantes de las juntas de riego son mujeres.
- Del total de directivos de las juntas de usuarios de riego, apenas un 10% son mujeres.

Es en estos territorios, donde el poder sobre la tierra y sobre el manejo del agua está tradicionalmente en manos de hombres, el trabajo del CGPA con el proyecto en evaluación es pertinente, pues busca romper con estereotipos de género y potenciar la participación de las mujeres en un espacio cada vez más importante, como son las JASS.

5.9 Coherencia

El objetivo general del proyecto, contribuir al disfrute pleno y en igualdad de oportunidades de los derechos humanos fundamentales de las comunidades indígenas asentadas en las zonas rurales de la Mancomunidad Municipal del Valle Sur del Cusco, responde al horizonte estratégico sobre el que el CGPA ha planificado la acción de la institución. El diseño de la intervención del proyecto está asociada a la consecución del objetivo específico, lograr que hombres y mujeres de las comunidades indígenas de la Mancomunidad Municipal Valle Sur de Cusco acceden a servicios

⁴ Para mayor información revisar: #IgualesporElAgua Memoria del Foro Igualdad de Género y Seguridad Hídrica. De libre acceso en <https://www.forest-trends.org/wp-content/uploads/2019/12/Iguales-por-el-Agua-2019.pdf>

de agua y saneamiento y aportan a la mejora de la salud pública, en el marco de los derechos humanos y la equidad de género.

En este punto evaluaremos la relación entre las actividades y los resultados esperados, así como la vinculación de los cinco resultados esperados del proyecto con los indicadores de cumplimiento del objetivo específico. A diferencia del momento de diseño, en el que partimos del objetivo hacia las actividades, en la evaluación partimos de la relación de las actividades con el objetivo esperado.

El diseño del proyecto, como vimos en el punto uno, incluyó seis indicadores de cumplimiento. Si bien éstos tienen relación indirecta con más de un resultado esperado, se puede ver una mayor correlación con algunos de ellos. Es por eso que, salvo en el caso del tercer indicador de cumplimiento, de carácter más general y que depende claramente del logro de cuatro de los resultados, cada indicador ha sido asociado a un resultado.

De manera general, el o la lectora podrá ver que ningún indicador de cumplimiento del objetivo específico queda desenganchado de las actividades planificadas para cada uno de los resultados. En algunos casos las actividades están más nítidamente asociadas a los indicadores de resultado.

En general hay mucha correspondencia entre los resultados esperados y el logro del objetivo. Se puede afirmar que hay una alta coherencia entre las acciones emprendidas en el marco del proyecto y el objetivo que persiguió.

En la tabla 13 podemos ver la relación de las tres actividades programadas con los indicadores del resultado 1, que permiten evaluar si es que hubo o no una mejora de las condiciones de acceso al saneamiento básico. Las actividades están relacionadas con la instalación de infraestructura como una planta de tratamiento, sistemas de cloración de agua y calentadores solares. Este resultado está relacionado con el primer indicador de cumplimiento del objetivo específico: lograr que más de 4000 personas mejoren sus servicios de agua y saneamiento. Hay un alto nivel de coherencia entre las actividades, el resultado esperado y su contribución con el logro del indicador en mención.

El único problema encontrado, de relación entre el diseño del proyecto y la ejecución, está en el cuarto indicador de resultado. Si bien se vincula con la realización de las tres actividades planificadas para este resultado, su medición exige recoger testimonios de mujer que permitan afirmar que el 80% de ellas siente que su demanda de mejora de servicio de agua y saneamiento ha sido satisfecha. Como se señaló en el punto uno, no hay forma de valorar el cumplimiento de este indicador pues las fuentes de verificación comprometidas, grupos focales, tuvieron la participación de 2 o 3 mujeres en cada uno, llegando a un máximo de 17, un número muy reducido para poder ser un mecanismo que valide la satisfacción de un 80% de mujeres involucradas en el proyecto.

Sin embargo, que no se haya desarrollado el mecanismo específico esperado por el indicador para medir la efectividad, no quiere decir que las actividades no se hayan desarrollado y que, como comprobamos en el campo, el número de mujeres involucradas en la gestión del agua sea alto, así como su satisfacción con el acceder ahora a agua clorada a niveles adecuados y de manera permanente.

Tabla 11: Relación del I1OE con Actividades del Resultado 1

| | | |
|---|--|--|
| I1. OE: Al final del proyecto, 2369 mujeres y 2332 hombres indígenas acceden a mejores servicios de agua y saneamiento en el marco de los derechos humanos y la equidad de género. | | |
| Resultado 1 Mejoradas las condiciones de | I1R1 Concluido el proyecto 190 personas (98 mujeres y 92 hombres) de la comunidad indígena de Patabamba acceden a una planta de | A1R1 Construcción de una planta de tratamiento de aguas residuales en la comunidad indígena de Patabamba, |

| | | |
|---|--|--|
| acceso al saneamiento básico y al agua para consumo humano según las demandas prácticas formuladas por las mujeres de las comunidades indígenas de la mancomunidad. | tratamiento de aguas residuales que evita la contaminación de suelos y cursos hídricos. | Oropesa. |
| | I2R1 Al término del proyecto, 2369 mujeres y 2332 hombres de las JASS de las comunidades indígenas consumen agua segura (debidamente desinfectada), con una media de 0.5 ppm de cloro residual. | A2R1 Implementación de sistemas de tratamiento (desinfección) del agua de consumo humano en 10 reservorios de 10 comunidades de la Mancomunidad Municipal Valle Sur Cusco. |
| | I3R1 Al segundo año de ejecución del proyecto, 40 hogares (120 personas) y 10 escuelas (243 niños y 286 niñas) cuentan con agua caliente para el aseo personal, lo que repercute especialmente en el bienestar y seguridad personal de mujeres y niños/as. | A3R1 Instalación de 50 calentadores solares de agua en viviendas y escuelas piloto de comunidades asentadas en zonas de cabecera de cuenca, de los cuatro municipios de la Mancomunidad |
| | I4R1 Al fin del proyecto, al menos el 80% de mujeres entrevistadas manifiestan su satisfacción por el cumplimiento de sus demandas: reducir la contaminación, acceso al agua segura, asequibilidad en los costos, disponible durante el día y sin exclusión. Relación con: Actividad 1, Actividad 2 y Actividad 3 | |

En la tabla a continuación vemos la relación de las cuatro actividades del resultado dos con el segundo indicador de cumplimiento del objetivo específico, relacionado con la eficiencia en la gestión de las JASS. Como se ha señalado, las juntas son organizaciones comunales que realizan el mantenimiento del sistema de agua y saneamiento rural y han estado tradicionalmente abandonadas por el Estado, con poca capacitación y mucha precariedad institucional. La primera actividad, vinculada a los módulos de capacitación, se relaciona con dos indicadores de resultado (1 y 4), por un lado, con el número personas capacitadas, en general, y por el otro con el porcentaje de mujeres capacitadas. Para este segundo indicador era central que la actividad buscara adaptar la metodología de capacitación para lograr que las mujeres rurales, parte de las comunidades indígenas y de las JASS, puedan asistir (horarios) como entender (tipo de materiales y métodos). En el caso de las actividades 3 y 4, vinculadas a elaborar iniciativas de inversión en sus comunidades, como en la capacitación a líderes y lideresas para la presentación de estas iniciativas, son claves para el cumplimiento del segundo indicador de resultado que supone la elaboración y presentación de estas iniciativas para la mejora de la gestión del servicio de agua y saneamiento, pero con enfoque de género. Finalmente, la actividad 2, relacionada con la capacitación y asesoría para la elaboración de instrumentos de gestión, está estrechamente relacionada con el indicador 3 que busca que al menos 8 de las 10 JASS asesoradas actualicen estos instrumentos, incluyendo enfoque de género.

Tabla 12: Relación del I2OE con Actividades del Resultado 2

| | | |
|---|--|---|
| I2. OE: Concluido el proyecto, 10 JASS gestionan con eficiencia y equidad los servicios de agua y saneamiento, aseguran la calidad del agua, ejecutan los planes de operación y mantenimiento y hacen cumplir el pago de la cuota familiar a un costo asequible. | | |
| Resultado 2 Desarrolladas las capacidades técnicas y de gestión de hombres y mujeres para la disposición y acceso equitativo a los servicios básicos en las comunidades indígenas de la mancomunidad. | I1R2 Concluido el primer año del proyecto al menos 60 personas (40% mujeres y 60% hombres) han concluido satisfactoriamente los cursos de capacitación impartidos, y conocen y manejan las técnicas de operación y mantenimiento de las infraestructuras. | A1R2 Implementación de 6 módulos de capacitación, con un total de 60 horas, en el manejo, operación y mantenimiento de los sistemas de saneamiento dirigidos a mujeres y hombres de la mancomunidad. |
| | I4R2 Finalizado el proyecto, un 40% de las personas que concluyen con la formación en saneamiento básico son mujeres, al adecuar la metodología de capacitación, los horarios y lugares a sus demandas y necesidades. | |
| | I2R2 Finalizado el proyecto, líderes y lideresas participantes en los talleres de capacitación, han | A3R2 Elaboración de al menos 5 iniciativas de mejora en la gestión de |

| | | |
|--|--|--|
| | elaborado y presentado 5 iniciativas que incorporan indicadores de equidad de género en la mejora de la gestión de los servicios básicos. | los servicios de saneamiento donde se visibilice la participación equitativa de hombres y mujeres y se incluyan propuestas para compartir los roles domésticos. |
| | | A4R2 Presentación pública ante las autoridades y representantes de organizaciones sociales y seguimiento a la implementación de las propuestas ciudadanas de mejora en la gestión de los servicios de saneamiento básico. |
| | I3R2 A los 18 meses, al menos 8 de 10 JASS cuentan con 5 principales instrumentos de gestión que incorporan la cuota de género, la participación de mujeres y jóvenes con voz y voto en las asambleas y facilidades para mujeres de la directiva. | A2R2 Asistencia técnica y acompañamiento en la formulación de al menos 6 instrumentos de gestión en servicios básicos, incorporando demandas y criterios de equidad de género, en al menos cinco comunidades indígenas. |

El tercer resultado está muy relacionado con cuarto indicador de logro del objetivo específico que busca el fortalecimiento institucional municipal y el comunal. Las actividades 1 y 4, de asesoría a las áreas técnicas municipales (ATM) y de acompañamiento en la supervisión del funcionamiento de las JASS se relacionan con los indicadores 1 y 3 de resultado, que plantean, por un lado, lograr que las ATM cumplan con su planificación de actividades. Cabe señalar que las ATM son oficinas municipales de bajo presupuesto y alta rotación, por lo que es común que sus actividades no se cumplan. Justo por eso se plantea, por otro lado, que se logre también institucionalizar un espacio de coordinación entre las ATM y las JASS. La actividad 2 y el indicador 2 de resultado están totalmente relacionadas, el objetivo es lograr reducir la conflictividad en torno a la gestión del agua. Finalmente, el cuarto indicador de resultado, que plantea la realización de eventos de difusión de buenas prácticas y de saberes ancestrales, se relaciona con las actividades 3 y 5 del proyecto.

Tabla 13: Relación del I4OE con las Actividades del Resultado 3

| | | |
|---|--|---|
| I4. OE: Finalizado el proyecto, 4 instancias municipales y al menos 10 JASS comunales mejoran el manejo de los servicios de agua y saneamiento de manera concertada, orientada al acceso equitativo y participativo por hombres y mujeres en la gestión. | | |
| Resultado 3 Fortalecida la institucionalidad pública y comunal para la participación de mujeres y hombres en la gestión eficiente y equitativa de los servicios básicos en las comunidades indígenas de la mancomunidad. | I1R3 Al final de cada año, las 4 instancias municipales encargadas de asesorar a las JASS cumplen con al menos el 80% de las actividades planificadas, e incorporan criterios de género e inclusión social en sus planes y acciones | A1R3 Asesoría y capacitación al funcionariado de 4 Oficinas Municipales de Saneamiento Básico (OMSABA) y a la Comisión de Saneamiento Básico de la mancomunidad, en la asunción de sus funciones relacionadas con el saneamiento, durante 200 horas. |
| | I3R3 Finalizado el proyecto, se ha institucionalizado al menos una reunión mensual entre las instancias municipales y las JASS comunales, mejorando la articulación que permite superar las deficiencias en el manejo y gestión del servicio de agua. | A4R3 Implementar un plan de monitoreo y evaluación a la operación y mantenimiento de las infraestructuras y la gestión de los servicios de agua y saneamiento en 10 JASS de las comunidades de la mancomunidad, con una duración de 2 días por monitoreo |
| | I2R3 Finalizado el proyecto, al menos 10 JASS reportan haber reducido los conflictos relacionados con el acceso al agua al interior de las comunidades. | A2R3 Asesoría a 10 Juntas Administradoras de los Servicios de Saneamiento en la resolución de conflictos y la gestión de los servicios de saneamiento. |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>I4R3 Finalizado el proyecto se han desarrollado 2 eventos masivos de revaloración de conocimientos, practicas ancestrales y el rol de hombres y mujeres en la gestión de los servicios de saneamiento y cuidado del ambiente.</p> | <p>A3R3 Apoyar la organización de un encuentro concurso anual de buenas prácticas con al menos 15 JASS de las comunidades indígenas de la mancomunidad y zonas de influencia. Se priorizará la participación de mujeres fontaneras y directivas.</p> <p>A5R3 Plan de revaloración de la cultura andina y visibilización del rol de hombres y mujeres de las comunidades indígenas en la conservación y manejo de los recursos naturales, las buenas prácticas ambientales y los derechos consuetudinarios.</p> |
|--|---|--|

El cuarto resultado, relacionado con las condiciones ambientales comunales y del hogar, guarda relación con el sexto indicador de logro del objetivo específico, aunque de manera menos directa que en los casos anteriores. El indicador plantea la reducción de las EDAS, enfermedades diarreicas agudas en las y los niños. Lograrlo supone una combinación de factores, tanto la mejora de las condiciones de saneamiento y el acceso al agua segura, más relacionados con los resultados 1, 2 y 3, pero también requiere la adopción de buenas prácticas de higiene, personal y comunal. En este segundo aspecto, que aborda el lado de costumbres y habilidades cotidianas se refleja en la tabla 16.

Tres actividades (3, 4 y 5) se relacionan simultáneamente con dos indicadores de resultado, el tercero y el cuarto. Buscan generar prácticas de manejo de residuos sólidos, tanto en la comunidad como en el hogar; haciéndolo por medio de capacitación, acción colectiva comunal y premiación a familias más comprometidas.

En el caso de la primera actividad, talleres de capacitación a niñas y niños en hábitos de higiene y limpieza, la relación con el primer indicador de resultado es directa, buscando un impacto en el 90% de las y los niños capacitados. La segunda actividad busca promover la organización comunal para el monitoreo ambiental, también con relación directa con el segundo indicador de resultado que espera lograr este tipo de organización en al menos seis comunidades.

Tabla 14: Relación del IGOE con las Actividades del Resultado 4

| | | |
|--|---|--|
| <p>16. OE: Finalizado el proyecto, al menos en un 10%, se reducen las enfermedades diarreicas agudas (EDAS) en niños/niñas menores de 5 años, según testimonio de 100 mujeres de comunidades indígenas y personal de 4 establecimientos de salud.</p> | | |
| <p>Resultado 4 Mejoradas las condiciones ambientales en los hogares y las comunidades mediante la promoción de las buenas prácticas de saneamiento e higiene.</p> | <p>I1R4 Al final del proyecto, el 90% de niños y niñas de las escuelas de comunidades indígenas participantes han cambiado sus hábitos de higiene personal y limpieza de la escuela y entorno, según testimonios reportados por docentes y familias.</p> | <p>A1R4 Desarrollo de talleres de sensibilización en el cambio de hábitos de higiene y limpieza dirigida al estudiantado de cuatro escuelas de las comunidades indígenas de la mancomunidad.</p> |
| | <p>I2R4 Finalizado el primer año, 6 comunidades cuentan con una organización de monitoreo, vigilancia y control ambiental, que implementa al menos el 80% de las actividades previstas en sus respectivos planes operativos aprobados por las asambleas.</p> | <p>A2R4 Organizar a la población para el monitoreo, vigilancia y control ambiental comunal y del entorno, orientado hacia el logro de una comunidad ambientalmente saludable, en cuatro comunidades indígenas.</p> |
| | <p>I3R4 Al segundo año de ejecución del proyecto, 15 líderes y 15 lideresas, de al menos 5 comunidades, están capacitados en el manejo de la basura y movilizan a la población en la consecución de un ambiente saludable.</p> | <p>A3R4 Desarrollar una campaña anual por comunidad, de prevención, sensibilización y salud ambiental en 10 comunidades indígenas en coordinación con las municipalidades y las autoridades sanitarias.</p> <p>A4R4 Implementación de un sistema de capacitación</p> |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>I4R4 Al fin del proyecto, al menos un 20% de las familias beneficiarias están comprometidas con las buenas prácticas de higiene y limpieza en el hogar y la comunidad, siendo 30 de ellas reconocidas por la comunidad y las autoridades.</p> | <p>modular en el manejo de la basura doméstica en al menos cinco comunidades indígenas de la mancomunidad.</p> <p>ASR4 Reconocer e incentivar a 30 familias más comprometidas en las jornadas de capacitación y limpieza en las comunidades, con la donación de: depósitos de basura para el hogar, ahorradores de agua, útiles de limpieza, composteras.</p> |
|--|---|--|

Antes de pasar al quinto resultado una breve referencia al tercer indicador de objetivo específico que busca que al menos el 60% de familias exprese su satisfacción con la buena calidad del ambiente que aporta a la mejora de la salud pública, además del buen servicio de agua y saneamiento prestado por las JASS. Este indicador es general y tiene relación en simultáneo con cuatro resultados pues requiere una combinación de estrategias. Inversión en infraestructura (resultado 1), capacitación en gestión a JASS (resultado 2) y a las ATM (resultado 3), así como cambios en hábitos de limpieza e higiene en la comunidad y en las familias (resultado 4).

El último resultado (5) está asociado a las acciones que fomentan la equidad de género en el proyecto e impacta en cierta medida en el quinto indicador de cumplimiento del objetivo específico. No de manera tan directa como en los casos anteriores, pues el indicador de cumplimiento del objetivo específico está referido específicamente al porcentaje de mujeres que asumen cargos de representación en las instancias de gestión del servicio de agua y saneamiento, tanto en las JASS como en las ATM. Pero es con el que mayor relación guarda este resultado.

Tiene como actividades centrales campañas de sensibilización en torno a las desigualdades de género, en particular en las tareas del hogar. Sobre este punto, el proyecto incorpora una actividad para desarrollar habilidades en los hombres para las tareas de cuidado en el hogar, buscando de esta manera liberar tiempo de las mujeres. Podría decirse que esto permite, de manera indirecta, que las mujeres dediquen tiempo a otras actividades, entre ellas a las de representación en las JASS.

Finalmente, las actividades de resultado ponen especial atención a los mensajes sexistas en los medios de comunicación y promueve campañas de difusión de mensajes que estimulan la equidad y el respeto.

Este último resultado, al igual que ocurrió con uno de los indicadores del resultado uno, tiene un problema con el diseño de la fuente de verificación del porcentaje de personas, en este caso niñas y niños, que han asumido cambios en sus hábitos de limpieza. El indicador uno de este resultado plantea que al menos el 90% de niños afirme el cambio. La fuente de verificación contempla sólo el testimonio de 10 niños. Sobre un universo tan pequeño no se puede hacer una estimación general. Cabe señalar que este problema de diseño no quiere decir que el CGPA no haya ejecutado las actividades comprometidas con este resultado. Por el contrario, como se puede ver en las actas de talleres con las y los niños, las fotos de los talleres realizados, o como se pudo conformar en las entrevistas con las y los directores de las instituciones educativas con las que se trabajó, hay una alta valoración del trabajo hecho para la promoción de buenos hábitos de higiene y en la promoción de la igualdad de género en las niñas y niños.

Tabla 15: Relación del ISOE con las Actividades del Resultado 5

| | | |
|---|--|---|
| I5. OE: Finalizado el proyecto, 3 OMSABAs y 10 JASS cuentan con mayor representación y protagonismo de las mujeres, producto de las cuotas de género acordadas, que sea de un 40% de mujeres, quienes visibilizan su aporte en la salud pública. | | |
| Resultado 5 Visibilizadas las inequidades de género en los trabajos de cuidados y la participación pública para promover un cambio de actitudes personales en las relaciones entre hombres y mujeres de la mancomunidad. | I1R5 Finalizado el proyecto, al menos el 90% de niños y niñas del total de entrevistados y que accedieron a los cursos de formación sobre las inequidades de género, manifiestan compartir de manera más equitativa las tareas en el hogar. | A1R5 Educación a la niñez y juventud sobre las inequidades de género a través de las escuelas rurales y los medios de comunicación masivos |
| | I2R5 Al término del proyecto, al menos 2000 personas han sido informadas sobre las inequidades en las relaciones de género, contando con testimonios que afirman autocríticamente sus actitudes | A2R5 Organizar un plan de sensibilización anual sobre las inequidades o brechas de género en la satisfacción de los derechos básicos y sus efectos en el desarrollo humano, dirigido al menos a 2000 personas. |
| | I3R5 Finalizado el proyecto, los 5 grupos focales constituidos han desarrollado, en asambleas comunales, al menos 2 acciones de rechazo a los mensajes sexistas y excluyentes emitidos por los medios de comunicación. | A3R5 Talleres de reflexión con hombres y mujeres de las comunidades sobre los mensajes sexistas en los materiales educativos, la televisión, la radio y otros medios de comunicación. |
| | I4R5 Al segundo año del proyecto, al menos 30 hombres de los 50 hombres de las comunidades indígenas, capacitados en actividades domésticas, comparten las tareas en sus hogares y demuestran actitudes de cambio. | A4R5 Organizar catorce talleres, con una duración total de 56 horas, para la generación de iniciativas que promuevan asumir la corresponsabilidad en los cuidados del hogar entre hombres y mujeres. |
| | I1R5 Al segundo año, el 70% de mujeres entrevistadas refieren haber disminuido al menos en un 10% el tiempo utilizado en las labores de hogar, debido al apoyo de otros miembros de la familia en las tareas domésticas. | |

6. Conclusiones

1. En términos de eficacia en el cumplimiento del objetivo específico, el proyecto ha superado las expectativas originales. Cuatro indicadores tienen un alcance por encima de lo esperado, en particular en relación al número de beneficiarios directos (indicador 1) así como número de áreas técnicas municipales (ATM) y juntas de administración de agua y saneamiento (JASS) acompañadas durante la ejecución del proyecto (indicador 3). Sólo un indicador (5), relacionado con el número de mujeres que participan dentro de las JASS, tiene un alcance menor al esperado, pero llega a un 90,5% de cumplimiento que es bastante alto. Cabe señalar que el diseño del proyecto fue muy ambicioso en este aspecto, esperando que las JASS tengan un nivel de participación de mujeres que duplique la cuota exigida de 20%. En algunas JASS se logra participación de 50 y 40% de mujeres, muy por encima del promedio nacional, sin embargo, en otras llega a 33 y 20%.
2. Los cinco resultados esperados tienen un nivel alto de eficiencia. El primero, asociado con la mejora en el acceso al saneamiento y en la calidad del agua de consumo humano, tiene un alcance mayor al esperado en tres de los cuatro indicadores (1, 2 y 3), tanto en el alcance de personas beneficiadas por la planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR), como por los sistemas de cloración y por los calentadores solares. El indicador (4) vinculado al porcentaje de mujeres que sienten que sus demandas de mejora en el servicio de agua y saneamiento han sido satisfechas no puede ser medido por un problema con las fuentes de verificación. Cabe señalar que las actividades relacionadas con el empoderamiento de las mujeres, así como la promoción de su participación se han cumplido plenamente, el problema para la

medición es de carácter metodológico y tiene más que ver con el diseño del proyecto que con su ejecución. En el trabajo de campo se pudo constatar una presencia activa de mujeres en las JASS y varios de los testimonios de las beneficiarias, colocados en este informe, muestran su alta satisfacción con la ejecución del proyecto.

3. En el caso del segundo resultado, el nivel de eficacia es el esperado en dos indicadores y en los otros dos se logra un nivel de alcance superior. Este resultado se asocia al fortalecimiento de capacidades de la organización comunal para la gestión de los servicios de agua y saneamiento. El proyecto ha logrado un mayor número de personas capacitadas en los módulos formativos y un mayor número de ATM y JASS asesoradas directamente.
4. El énfasis en el fortalecimiento institucional también está presente en el tercer resultado. Con este, el proyecto busca fortalecer al área municipal encargada de supervisar el funcionamiento de las JASS, mejorar la relación entre las JASS y las ATM y promover concursos, organizado con las ATM, para el intercambio de experiencias entre las JASS. Sólo un indicador no llega al 100% de cumplimiento, pero por un tema menor. Se espera que las ATM sostenga reuniones periódicas mensuales con las JASS. Si bien se ha logrado la regularidad, en algunos casos la dinámica instalada es bimensual.
5. Mención especial merece el Comité de Saneamiento que, si bien su activación y funcionamiento no ha sido comprometido dentro de los indicadores de este resultado, su funcionamiento ha sido central para el fortalecimiento de las ATM. Se volvió una plataforma de coordinación y de trabajo conjunto desde el cual se planifica el trabajo anual.
6. El cuarto resultado es el de mayor eficacia, todos los indicadores son superados. Busca promover hábitos de limpieza tanto personal como comunal, generando buenas prácticas para el manejo de residuos sólidos en el hogar y la comunidad, así como buenas prácticas de higiene personal. No es posible una mejora en el ambiente sólo con inversión en, y gestión de, infraestructura. Son fundamentales los cambios en las prácticas cotidianas.
7. Finalmente, el quinto resultado desarrolla de manera directa las actividades que promueven la equidad de género y visibiliza de las desigualdades existentes entre géneros. Cuatro de los cinco indicadores tienen un nivel de cumplimiento superior al esperado. Uno de ellos, el primero, no puede medirse por un problema de diseño y de fuentes de verificación señalado en el indicador de objetivo. Si bien hay un problema más metodológico con la medición, las actividades se desarrollaron plenamente y se pudo constatar el efecto en el trabajo de campo.
8. En términos de eficiencia y viabilidad cabe señalar que la ejecución del proyecto guardó correspondencia con lo acordado para su financiación. Más del 40% se destinó a inversión directa en infraestructura (PTAR, Clorinadores, Calentadores solares). Hubo un ligero cambio en los costos de personal de planta, pero no supuso una alteración de la proporción del presupuesto. Se cambiaron los fondos destinados para el pago de consultores externos para el pago de un profesional de la institución; cambio que se hizo para no violar las regulaciones laborales de la autoridad del trabajo. La ampliación del número de beneficiarios directos, así como de entidades públicas y privadas asesoradas, no supuso un incremento en los costos del proyecto. El proyecto resulta viable, tomando en cuenta el alcance del mismo explicado en las conclusiones anteriores, por la capacidad del CGPA de articular los distintos proyectos que tiene en ejecución en el marco de su programación estratégica institucional.
9. Se han identificado tres tipos de impactos. Los primeros, en la vida y la salud de las personas, referido por un lado a efectos de cuidado preventivo de la salud, tanto por el acceso a agua segura como por la promoción de hábitos de higiene personal que son extremadamente

valorados en este contexto de pandemia por el COVID-19. Y, por otro lado, a la consolidación de ambientes limpios y sanos, tanto por la construcción de la PTAR, como por la incorporación de tareas de limpieza comunal y cuidado del ambiente dentro de las JASS y con apoyo de toda la comunidad.

10. Un segundo grupo de impactos son de carácter institucional municipal. Primero la profesionalización de las ATM, espacios con pocos recursos y muchas necesidades dentro de las municipalidades. El proyecto ha logrado otorgarles capacidades técnicas comprobadas. Por otro lado, se ha logrado la articulación de fuerzas y recursos entre las ATM para poder resolver necesidades comunes, desde la consolidación del Comité de Saneamiento de la Mancomunidad Municipal del Valle Sur.
11. Finalmente se ha encontrado impactos en el tejido social comunal. Por un lado, la construcción de confianza en el servicio de saneamiento, importante para fortalecer por un lado la gestión de las JASS, para reducir la morosidad en el pago de la cuota familiar y para ampliar la capacidad de vigilancia ciudadana sobre la prestación del servicio. Por otro lado, el fortalecimiento del rol de las mujeres en espacios de gestión de recursos hídricos, revalorando el rol de las mujeres y garantizando espacios de participación para ellas.
12. La sostenibilidad y apropiación del proyecto se ha garantizado, tanto por la institucionalización del espacio de concertación de las ATM y el Comité de Saneamiento, en el que se desarrollan planificaciones anuales del trabajo conjunto; como por la incorporación de criterios de transparencia, eficiencia y equidad de género en los instrumentos de gestión internos de las JASS; y por la transferencia tanto de competencias como de bienes adquiridos en el marco del proyecto.
13. El proyecto desarrolla de manera integral el enfoque de género. Busca incidir en la dinámica comunal general; en el funcionamiento de la organización comunal encargada de la gestión de los servicios de agua y saneamiento; en las escuelas de las comunidades indígenas de la Mancomunidad Municipal del Valle Sur de Cusco; y en las prácticas cotidianas en el hogar, relacionadas con los cuidados.
14. La interseccionalidad en la desigualdad es cada vez más evidente. En el Perú no es sólo la pobreza monetaria lo que marca brechas en acceso a servicios básicos, es también la discriminación racial. Las comunidades indígenas en las áreas rurales tienen los peores servicios básicos y la mayor indiferencia. El proyecto se instala en esta zona y trabaja con estas comunidades para garantizar servicios de calidad de agua y saneamiento. Asimismo, hizo un esfuerzo por revivir y revalorar las prácticas ancestrales de manejo de recursos hídricos, potenciando un diálogo intercultural con saberes de pueblos originarios. El proyecto ha mantenido, además, el uso permanente del quechua.
15. La sostenibilidad ambiental es transversal al proyecto. Está presente en la mayoría de resultados esperados y se refleja en acciones que van desde la ejecución de inversiones en infraestructura para el manejo de aguas residuales; para la potabilización del agua; y el uso de energía renovable para calentar el agua en el hogar. Acciones que pasan por la sensibilización comunal y la capacitación en buenas prácticas de limpieza y manejo de residuos en la comunidad y en el hogar. Finalmente, el proyecto incluye la acción colectiva directa, en el recojo de basura en la comunidad, para fortalecer el compromiso con el mantenimiento de un ambiente sano.
16. Las actividades desarrolladas guardan coherencia con los resultados esperados, los mismos que tienen una correlación directa con los indicadores de cumplimiento del objetivo específico del proyecto.

7. Recomendaciones

Recomendaciones para el CGPA:

- La institución tiene un importante reconocimiento entre el funcionariado encargado del área de gestión ambiental, en particular entre quienes han trabajado con el CGPA en las Áreas Técnicas Municipales (ATM). Su experiencia en el terreno en materia de saneamiento hace que incluso instituciones nacionales, como OTASS o SUNASS, busquen apoyo de la institución para poder hacer su trabajo. Este capital puede ser explotado con mayor fuerza por la institución:
 - a. Tanto el Ministerio de Vivienda y Construcción, encargado de la política nacional de saneamiento, como el CEPLAN, encargado de hacer seguimiento a indicadores comprometidos en los ODS, debieran recibir comunicación oficial del CGPA sobre el tipo de trabajo que se realiza en la zona. Las comunicaciones, por la propia ley de transparencia, deben ser procesadas internamente y contestadas. Así mismo, invitar a funcionariado de alto rango a eventos de debate más técnico sobre las acciones necesarias para mejorar el acceso y la calidad del servicio de agua y saneamiento en la región. Recordemos que el COVID-19 ha permitido que las TICs nos amplíen opciones de discusión e intercambio virtual que permiten acercar a quienes nos encontramos territorialmente distantes.
 - b. Los calentadores solares son un cambio muy importante en el cotidiano de niñas, niños y población adulta mayor. Su instalación no es compleja y los materiales son fáciles de conseguir. Promueve, tomando el contexto de cambio climático, el uso de energías renovables como la solar. Tiene todos los elementos para volverse una política masiva de adaptación a viviendas rurales en el surandino. Esta innovación técnica del proyecto, ha permitido que se coloque en varias viviendas como en instituciones educativas y podría generalizarse. Se recomienda hacer un manual estilo “caja de herramientas” explicando cómo se construye y cómo se instala para ayudar a su difusión.
 - c. Las ATM, y también las oficinas desconcentradas del MVC, tienen que seguir manteniendo el trabajo de acompañamiento y asesoría a las JASS. El conocimiento en torno al tipo de habilidades y el tipo de métodos prácticos necesarios para dictar talleres en zonas indígenas lo tiene el CGPA. Podría buscarse algún tipo de servicio colectivo, como el que en parte se da a la Mancomunidad Municipal del Valle Sur de Cusco por medio del Comité de Saneamiento.
- Un elemento poco relevado por los informes del CGPA, en parte porque no tiene ningún indicador expreso de medición, es el trabajo desarrollado en el marco del Comité de Saneamiento del Valle Sur de Cusco. Tal vez sin haberlo buscado han encontrado una manera de resolver los límites institucionales de municipalidades con prestación de servicios rurales:
 - a. La descentralización encargó a las municipalidades distritales la labor de gestionar el desarrollo rural y de asegurar la prestación de servicios de agua y saneamiento. Pero encontramos en la realidad aparatos burocráticos precarios, con poco capital humano capacitado y con muy pocos recursos materiales. EL Comité de Saneamiento ha permitido que las ATM sumen sus recursos técnicos, económicos y humanos. Resulta, como lo dicen ellas y ellos, mucho más plausible hacer planificación operativa anual en conjunto, identificar tipos de talleres y materiales que se deben producir, incluso promover actividades conjuntas como las ferias de buenas prácticas entre las JASS. Estas acciones, de manera individual, no las habrían podido realizar.

- b. Modelos de gestión conjunta de servicios esenciales en espacios rurales podrían ser más trabajados. El CGPA podría diseñar uno específico para agua y saneamiento y promoverlo a entidades como SERVIR para buscar resolver un problema típico de municipalidades pequeñas en espacios rurales.
- Se recomienda valorar la posibilidad de emprender un cambio en la narrativa. Tanto en el tipo de brecha existente, pues la parte más grave no es el acceso en sí al agua, sino la calidad del agua que se consume. Tomando estos datos en cuenta, sería importante ayudar a que la carga de responsabilidad sobre la calidad del agua no recaiga en la organización social-comunal, sino en el Estado.
 - a. El CGPA usa, al igual que el MVC, los datos oficiales de brecha de acceso al agua. Pero como se ha mostrado en el acápite de pertinencia la mayor distancia está en la gestión. Poner en evidencia que sólo el 2% de la población rural tiene acceso a agua con niveles de cloro adecuado puede hacer que el Estado y otras agencias de cooperación entiendan la magnitud del problema al que nos enfrentamos y sobre el que el CGPA sigue trabajando.
 - b. El acceso al agua potable, apta para consumo humano, es un derecho reconocido en la Constitución Peruana. Quien tiene la responsabilidad de garantizar este derecho es el Estado y no las Comunidades Indígenas. Que la carga de responsabilidad de la gestión del agua siga en manos de las JASS y que el Estado no destine recursos para la gestión de los sistemas de agua en el espacio rural es injusto socialmente. Las JASS y las Comunidades Indígenas podrían ser actores que ejerzan un rol de vigilancia ciudadana o de co-gestión en una lógica de gestión participativa del servicio, pero no deben ser los actores a los cuales se les asigne la responsabilidad.
- Sobre el diseño de los proyectos. El CGPA tiene un amplio conocimiento sobre el acceso a servicios esenciales de la población rural, de las comunidades indígenas en la zona. Es probable que por esto use en varias oportunidades como indicador de medición la “percepción” de un grupo específico de la población. Este tipo de indicadores siempre necesita dejar en claro cómo será el mecanismo de medición pues nos enfrentamos al debate sobre el “universo” y sobre la “muestra” para que sea realmente representativo. Dado que proyectos como este suelen tener un grupo de familias a las que se les hace seguimiento, cualquier indicador de percepción use como muestra al grupo de familias acompañadas y así evitar otros que pueden resultar difíciles de verificar luego.

Recomendación para AACID:

- Proyectos como este significan un cambio en la calidad de vida de la población, pero requieren ser acumulativos y sostenidos en el tiempo. Como pudimos comprobar en el campo han sido la suma de pequeños proyectos los que han ido moldeando comunidades rurales con mejores estándares sociales y ambientales. Las comunidades indígenas de la Mancomunidad Municipal del Valle Sur aún tienen requerimientos de mejora de su hábitat, ojalá puedan aprobarse futuros proyectos en la zona.

8. Acciones de Difusión

El país ha pasado por un Estado de Emergencia con inamovilidad general muy estricto por el COVID-19, para luego adoptar medidas de prevención diferenciadas en el territorio. Esto ha dificultado el trabajo de campo y en parte las opciones de difusión directa de los resultados de la evaluación. Es por ello que se ha optado por hacer una propuesta de difusión centrada en talleres virtuales, por plataformas de Google Meet o Zoom y sólo de manera presencial en las sesiones programadas del propio CGPA en el marco de sus proyectos en ejecución.

Estas sesiones serían un ejercicio de devolución posterior a la evaluación con quienes participaron brindando su testimonio para la evaluación.

Tabla 16: Acciones de difusión

| Tipo de Actor | Información a presentar | Objetivo de sesión |
|---|--|--|
| Funcionarios y funcionarias Municipales de las áreas técnicas municipales | Principales hallazgos del trabajo de supervisión de las JASS, así como acciones conjuntas como ferias de buenas prácticas en el marco del Comité de Saneamiento. | Identificación de posibles necesidades adicionales en materia de capacitación para mejorar su relación con las JASS y asegurar una mejor prestación del servicio de agua y saneamiento. Socialización de la situación actual de sus áreas técnicas y del Comité de Saneamiento. |
| Personas que participan en las JASS | Principales hallazgos en relación a las acciones de mejora de sus instrumentos de gestión; de su mantenimiento del servicio; del cuidado de fuentes de agua (zanjas de infiltración, entre otros); de la rendición de cuentas para la mejora del cobro de la cuota familiar. | Reconocimiento del trabajo hecho, así como de las necesidades existentes hoy en el campo. Preguntar por nuevas necesidades en el marco del fenómeno de retornantes de la capital a las comunidades indígenas luego de la pandemia. |
| Mujeres líderes de JASS | Principales hallazgos en materia de igualdad de género del proyecto. En la ampliación del número de mujeres en las propias JASS, así como en la valoración por parte de la comunidad del trabajo equitativo entre hombres y mujeres en las labores del cuidado. | Reconocimiento colectivo del avance de las mujeres y escucharlas para saber si ellas requieren algún tipo de acompañamiento adicional. |

La Fundación Social Universal - FSU y el Centro Guaman Poma de Ayala – CGPA, incluirán una reseña informativa con los principales datos y conclusiones en sus portales web institucional, junto al informe final para que pueda ser descargado por quien lo desee. Esta información también se compartirá por redes sociales y se dejará constancia en sus respectivas memorias institucionales.



Marisa Glave Remy
psicóloga

Anexo 1: Matriz de cumplimiento de indicadores del objetivo y por resultados

| Objetivo Específico: <i>Hombres y mujeres de las comunidades indígenas de la Mancomunidad Valle Sur del Cusco acceden a servicios de agua y aportan a la mejora de la salud pública, en el marco de los derechos humanos y la equidad de género</i> | | | |
|--|-----------------------------|--|---|
| Indicadores verificables objetivamente | Reporte CGPA A AACID | Observación < a lo esperado | Observación > a lo esperado |
| I1.OE: Al final del proyecto, 2369 mujeres y 2332 hombres indígenas acceden a mejores servicios de agua y saneamiento en el marco de los derechos humanos y la equidad de género. | 100% | | Al final del proyecto se benefició a 2569 (200+) mujeres y 2462 (130+) hombres. 8,4% más de mujeres alcanzadas, 5,6% más de hombres alcanzados |
| I2.OE: Concluido el proyecto, 10 JASS gestionan con eficiencia y equidad los servicios de agua y saneamiento, aseguran la calidad del agua, ejecutan los planes de operación y mantenimiento y hacen cumplir el pago de la cuota familiar a un costo asequible. | 100% | Cumplimiento según lo esperado Los testimonios sobre el trabajo hecho desde el proyecto para mejorar el funcionamiento de las JASS muestran el empoderamiento en mujeres y hombres que se sienten gestores de un sistema más moderno y eficiente. | |
| I3.OE: Finalizado el proyecto, al menos el 60% de las familias entrevistadas manifiestan su satisfacción con la buena calidad del ambiente que aporta a la mejora de la salud pública, además del buen servicio de agua y saneamiento prestado por las JASS. | 100% | El universo son las 100 familias monitoreadas por GP. No es del universo de beneficiarios. | De ese universo 79% de familias afirman que el entorno de su vivienda es saludable y un 98% afirman que consumen agua segura. Con estos resultados el indicador tiene 31.7% más de lo esperado en satisfacción de entorno saludable 63.3% más de lo esperado en acceso a agua segura |
| I4.OE: Finalizado el proyecto, 4 instancias municipales y al menos 10 JASS comunales mejoran el manejo de los servicios de agua y saneamiento de manera concertada, orientada al acceso equitativo y participativo por hombres y mujeres en la gestión. | 100% | | Finalizado el proyecto 7 (3+) instancias municipales y 45 (35+) JASS comunales mejoraron el manejo de los servicios de agua. 75% más de instancias municipales, 350% más de JASS |
| I5.OE: Finalizado el proyecto, 3 OMSABAs y 10 JASS cuentan con mayor representación y protagonismo de las mujeres, producto de las cuotas de género acordadas, que sea de un 40% de mujeres, quienes visibilizan su aporte en la salud pública. | 100% | De las 10 JASS 2 tienen 50% de mujeres (Pinagua, y Santa Bárbara), 1 tiene 40% Sunco), 6 llegan a 33% de mujeres (Usphabamba, Quewar, Pacramayo, Ccolcayqui, Pucara y Kcayapata). Sólo una tiene 20% que es la cuota mínima (Patabamba) Ponderando el nivel de alcance de cada JASS sobre el 40% esperado se calcula un nivel de cumplimiento global de 90.5% | 5 ATMs son dirigidas por mujeres. En el caso de las directivas de las JASS, se pasó del 28% a 48% (8% +) en los tres cargos directivos principales de presidenta, secretaria y tesorera, lo que significa un cambio importante, sin embargo, no se logra el aumento en la participación general como plantea el indicador. En ATMs 66.6% más de lo esperado |
| I6.OE: Finalizado el proyecto, al menos en un 10%, se reducen las enfermedades diarreicas agudas (EDAS) en niños/niñas menores de 5 años, según testimonio de 100 mujeres de comunidades indígenas y personal de 4 establecimientos de salud. | 100% | | Se redujo en un 12% la presencia de enfermedades diarreicas de niños y niñas. 100 familias monitoreadas. 2% más de lo esperado |

Resultado 1: Mejoradas las condiciones de acceso al saneamiento básico y al agua para consumo humano según las demandas prácticas formuladas por las mujeres de las comunidades indígenas de la mancomunidad

| Indicadores verificables objetivamente | Reporte GP | Observación < a lo esperado | Observación > a lo esperado |
|---|------------|---|---|
| I1.R1: Concluido el proyecto 190 personas (98 mujeres y 92 hombres) de la comunidad indígena de Patabamba acceden a una planta de tratamiento de aguas residuales que evita la contaminación de suelos y cursos hídricos. | 100% | | 220 (30+) personas: 112 (14+) mujeres y 108 (16+) hombres de la comunidad indígena de Patabamba acceden a dos PTARs 15,8% más de población beneficiada. 14.2% más de mujeres, 17.4% más de hombres |
| I2.R1: Al término del proyecto, 2369 mujeres y 2332 hombres de las JASS de las comunidades indígenas consumen agua segura (debidamente desinfectada), con una media de 0.5 ppm de cloro residual ⁵ . | 100% | | Al término del proyecto 2569 (200+) mujeres y 2462 (132+) hombres acceden y consumen agua potabilizada con una media que va entre el 0,5 y 0,7 ppm de cloro residual. 8,4% más de mujeres alcanzadas, 5,6% más de hombres alcanzados |
| I3.R1: Al segundo año de ejecución del proyecto, 40 hogares (120 personas) y 10 escuelas (243 niños y 286 niñas) cuentan con agua caliente para el aseo personal, lo que repercute especialmente en el bienestar y seguridad personal de mujeres y niños/as. | 100% | | Al segundo año de ejecución del proyecto, 40 hogares: 228 (108+) personas y 10 escuelas: 613 (84+) estudiantes, 342 (56+) niñas y 272 (29+) niños cuentan con agua caliente para el aseo personal. Número de hogares y de escuelas al 100% En población objetivo el resultado es mayor al esperado. 90% más de población beneficiada en hogares. 11.9% más de niños y 19.6% más de niñas Por fuera de lo comprometido el proyecto logró la instalación de un Calentador Solar en la Posta de Salud de Lucre. |
| I4.R1: Al fin del proyecto, al menos el 80% de mujeres entrevistadas manifiestan su satisfacción por el cumplimiento de sus demandas: reducir la contaminación, acceso al agua segura, asequibilidad en los costos, disponible durante el día y sin exclusión. | 100% | El universo es muy reducido. Los grupos focales no llegan a 8 personas y el total de mujeres que participaron son sólo 17. No se puede medir nivel de cumplimiento con esta fuente de verificación En campo se constató opinión muy favorable de mujeres sobre el beneficio del proyecto. Pero no reemplaza la fuente de verificación | |

| Actividades Resultado 1 | Actuaciones | Reporte GP | Observación < a lo esperado | Observación > a lo esperado |
|---|--|------------|-----------------------------|---|
| A1.R1: Construcción de una planta de tratamiento de aguas residuales en la comunidad indígena de Patabamba, Oropesa. | Formulación del expediente técnico final del proyecto. Suscripción de convenio con la Municipalidad de Oropesa y la Comunidad. 2 talleres de mejora organizacional de la JASS Patabamba. Proceso de construcción de la infraestructura. 3 talleres de elaboración y aprobación en asamblea, del plan de gestión de la obra. Liquidación y entrega de la obra a la Municipalidad y la población sujeto. | 100% | | Construcción de dos PTAR, por disponibilidad de terreno y criterios técnicos para su adecuación a la topografía y cubrir la demanda actual. Esto permitió alcanzar a más familias manteniendo los costos del proyecto original |
| A2.R1: Implementación de sistemas de tratamiento | Instalación participativa de los sistemas de desinfección del agua en los reservorios en 10 comunidades de la mancomunidad. Capacitación en el | 100% | | Cumplimiento según lo esperado |

⁵ El indicador planteaba 0,5ppm. El resultado está entre 0,5 y 0,7ppm. Esto no es un problema, cabe señalar que para la OMS se considera agua potable cuando está en el rango de 0.5 a 1 ppm de cloro residual

| | | | |
|---|--|------|---|
| (desinfección) del agua de consumo humano en 10 reservorios de 10 comunidades de la Mancomunidad Municipal Valle Sur Cusco. | manejo de los equipos de desinfección a ser implementados a 20 personas (10 mujeres y 10 hombres) durante 20 horas. Monitoreo mensual al funcionamiento y uso de los equipos de desinfección instalados. | | |
| A3.R1: Instalación de 50 calentadores solares de agua en viviendas y escuelas piloto de comunidades asentadas en zonas de cabecera de cuenca, de los cuatro municipios de la Mancomunidad. | Identificación de 40 viviendas y 10 escuelas donde se instalaron los calentadores solares de agua para el aseo personal y lavado de ropa y utensilios de cocina. Instalación de los calentadores solares de agua. Capacitación en el manejo de los calentadores solares de agua, durante 20 horas. | 100% | Además de la instalación y capacitación se han realizado monitoreos periódicos sobre el funcionamiento de calentadores. |

Resultado 2: Desarrollar las capacidades técnicas y de gestión de hombres y mujeres para la disposición y acceso equitativo a los servicios básicos en las comunidades indígenas de la mancomunidad

| Indicadores verificables objetivamente | Reporte GP | Observación < a lo esperado | Observación > a lo esperado |
|--|------------|--|--|
| I1.R2: Concluido el primer año del proyecto al menos 60 personas (40% mujeres y 60% hombres) han concluido satisfactoriamente los cursos de capacitación impartidos, y conocen y manejan las técnicas de operación y mantenimiento de las infraestructuras. | 100% | Se hizo en el segundo año, no en el primer año. No veo problema con el cambio de temporalidad. | Concluido el segundo año del proyecto hubo 110 participantes: 44 mujeres y 66 hombres que han concluido satisfactoriamente los cursos de capacitación impartidos. Alcance 83.3% mayor al esperado en población total. 83.3% más de mujeres al esperado, 66.7% más de hombres al esperado. |
| I2.R2: Finalizado el proyecto, líderes y lideresas participantes en los talleres de capacitación, han elaborado y presentado 5 iniciativas que incorporan indicadores de equidad de género en la mejora de la gestión de los servicios básicos. | 100% | Se llegaron a presentar 8 iniciativas en primer año y 5 el segundo año. Dando cuenta de 13 iniciativas. Sin embargo, el registro de las primeras es general y no queda clara la inclusión de un enfoque de género. En el caso de las 5 iniciativas hechas el segundo año con Pucara, Kcayapata, Pinagua, Usphabamba y Huasao hay documentos que sustentan la inclusión de variable de género y que se plantea la necesidad de una capacitación y participación igualitaria entre hombres y mujeres. Cumplimiento al 100% | |
| I3.R2: A los 18 meses, al menos 8 de 10 JASS cuentan con 5 principales instrumentos de gestión que incorporan la cuota de género, la participación de mujeres y jóvenes con voz y voto en las asambleas y facilidades para mujeres de la directiva. | 100% | Nivel de cumplimiento global de 91.6% El proyecto ha promovido en todo momento la participación de jóvenes. Sin embargo, por temas educativos y laborales, ellos/as participan temporalmente y no pueden asumir cargos directivos. 1(116.25%) 2(100%) 3(100%) 4(50%) | Son 4 elementos a evaluar: 1) Instrumentos de gestión: 9 (+1) JASS actualizaron 6 (+1) instrumentos de gestión. Supone 16,25% más de lo esperado 2) género: incremento de la presencia de las mujeres en la directiva de las JASS, en la mayoría de casos por encima del 33%. Cumple meta 3) facilidades para participación de mujeres: se cumple 3) juventud: No se logró. (otro recuadro) |
| I4.R2: Finalizado el proyecto, un 40% de las personas que concluyen con la formación en saneamiento básico son mujeres, al adecuar la metodología de capacitación, los horarios y lugares a sus demandas y necesidades. | 100% | Cumplimiento según lo esperado. Cabe resaltar adaptación horaria e implementación de métodos más prácticos y gráficas que ayudaron a comprensión | |

| Actividades Resultado 2 | Actuaciones | Reporte GP | Observación < a lo esperado | Observación > a lo esperado |
|--|--|------------|--|---|
| A1.R2: Implementación de 6 módulos de capacitación, con un total de 60 horas, en el manejo, operación y mantenimiento de los sistemas de saneamiento dirigidos a mujeres y hombres de la mancomunidad. | I) Marco normativo y enfoque de género en la gestión de servicios de saneamiento. II) Análisis y reflexión sobre las inequidades de género. III) Manejo del sistema integral de agua, desagüe y basura. IV) Prácticas de manejo de las infraestructuras de saneamiento. V) Elaboración e implementación de instrumentos de gestión con enfoque de género. VI) Gestión de las JASS comunales. | 100% | | Se implementaron los módulos de capacitación en ambos años. El proyecto se implementó en un tiempo de transición de una gestión a otra. Esto llevó al CGPA a realizar por segunda vez el sistema formativo con los nuevos responsables de ATMs Se supera lo esperado en 100% |
| A2.R2: Asistencia técnica y acompañamiento en la formulación de al menos 6 instrumentos de gestión en servicios básicos, incorporando demandas y criterios de equidad de género, en al menos cinco comunidades indígenas. | Desarrollo de 10 talleres de formulación de instrumentos de gestión de las JASS en 10 comunidades indígenas, con una duración de 4 horas por taller. Acompañamiento en el proceso de aprobación de los documentos en asambleas comunales bimensuales. Implementación de un plan de seguimiento y monitoreo al cumplimiento de dichos instrumentos. | 100% | Falta especificar duración de los talleres (horas) | 18 talleres (8+) con 9 JASS en 9 Comunidades (1-). Sin embargo, el indicador de éxito es lograr la formulación de al menos 6 instrumentos de gestión en 5 comunidades, un total de 30 instrumentos de gestión. Se ha logrado la formulación y/o actualización de 64 instrumentos de gestión en 9 comunidades. Se supera lo esperado en 113,3% más de instrumentos de gestión y en 80% más el número de comunidades esperadas. |
| A3.R2: Elaboración de al menos 5 iniciativas de mejora en la gestión de los servicios de saneamiento donde se visibilice la participación equitativa de hombres y mujeres y se incluyan propuestas para compartir los roles domésticos. | Acompañamiento al proceso de identificación de la problemática en los servicios de saneamiento en 10 comunidades, junto con las personas capacitadas. Asesoramiento y tutoría al menos a 20 personas capacitadas durante la elaboración de las iniciativas. Elaboración de al menos 5 iniciativas de mejora de gestión de servicios de saneamiento incorporando criterios y demandas de equidad de género. | 100% | | Se apoya la elaboración y presentación de 13 iniciativas, 8 de ellas en el primer año y 5 en el segundo años. Sobre las últimas 5 se puede constatar la incorporación del enfoque de género y la necesidad de fomentar capacitaciones igualitarias, que garanticen la participación paritaria de hombres y mujeres. Con estas 5 se puede decir que se cumple lo comprometido en esta actividad al 100% |
| A4.R2: Presentación pública ante las autoridades y representantes de organizaciones sociales y seguimiento a la implementación de las propuestas ciudadanas de mejora en la gestión de los servicios de saneamiento básico. | Entrenamiento personalizado de 5 mujeres y 5 hombres, delegados/as para presentar las iniciativas formuladas. Acompañamiento en la presentación de las iniciativas ante la comunidad y el presupuesto participativo. Seguimiento a las iniciativas presentadas y apoyo al equipo técnico de las municipalidades, durante un mes. | 100% | Cumplimiento según lo esperado | |

Resultado 3: Fortalecer la institucionalidad pública y comunal para la participación de mujeres y hombres en la gestión eficiente y equitativa de los servicios básicos en las comunidades indígenas de la mancomunidad

| Indicadores verificables objetivamente | Reporte GP | Observación < a lo esperado | Observación > a lo esperado |
|---|------------|-----------------------------|---|
| I1.R3: Al final de cada año, las 4 instancias municipales encargadas de asesorar a las JASS cumplen con al menos el 80% de las actividades planificadas, e incorporan criterios de género e inclusión social en sus planes y acciones. | 100% | | Las 4 ATMs cumplen con un promedio del 92% de las actividades planificadas. Alcance 15% mayor al comprometido |

| | | |
|--|------|---|
| I2.R3: Finalizado el proyecto, al menos 10 JASS reportan haber reducido los conflictos relacionados con el acceso al agua al interior de las comunidades. | 100% | Finalizado el proyecto, 7 JASS reportan haber reducido los conflictos internos en la junta. 3 JASS resolvieron conflictos externos por obtención de licencia de uso de agua. Son diferentes tipos de conflictos, pero se reporta solución en 10 JASS, cumple con indicador al 100% |
| I3.R3: Finalizado el proyecto, se ha institucionalizado al menos una reunión mensual entre las instancias municipales y las JASS comunales, mejorando la articulación que permite superar las deficiencias en el manejo y gestión del servicio de agua. | 100% | Se logró la regularidad de las reuniones, como mecanismo institucionalizado en el marco del trabajo de las ATM en el Comité de Saneamiento. Sin embargo, en algunos casos fue bimensual. Alcance 99% |
| I4.R3: Finalizado el proyecto se han desarrollado 2 eventos masivos de revaloración de conocimientos, prácticas ancestrales y el rol de hombres y mujeres en la gestión de los servicios de saneamiento y cuidado del ambiente. | 100% | Cumplimiento según lo acordado Este tipo de actividad es la que ha permitido llegar a un número mayor de JASS |

| Actividades Resultado 3 | Actuaciones | Reporte GP | Observación < a lo esperado | Observación > a lo esperado |
|---|--|-------------------|---------------------------------------|--|
| A1.R3: Asesoría y capacitación al funcionariado de 4 Oficinas Municipales de Saneamiento Básico (OMSABA) y a la Comisión de Saneamiento Básico de la mancomunidad, en la asunción de sus funciones relacionadas con el saneamiento, durante 200 horas. | 1 taller de capacitación para incorporar criterios de género e inclusión social en las asesorías. Acompañamiento al personal de las OMSABA en su rol asesor de las JAAS. 2 talleres de capacitación en metodologías de promoción de buenas prácticas en el manejo del agua. 3 reuniones con la Comisión de saneamiento de la mancomunidad: planificación, monitoreo y evaluación de actividades previstas. | 100% | | Las reuniones con el Comité de Saneamiento del Valle Sur superan largamente las comprometidas. El asesoramiento dado por GP fue permanente, cumpliendo el rol de facilitador del espacio, lo que permitió un seguimiento directo de las acciones de las ATM. |
| A2.R3: Asesoría a 10 Juntas Administradoras de los Servicios de Saneamiento en la resolución de conflictos y la gestión de los servicios de saneamiento. | 2 talleres de 4 horas para la identificación de las causas de conflictos por el acceso al agua y el respeto a los derechos, en cada comunidad. 2 talleres de 4 horas en cada comunidad para identificar y proponer soluciones a los problemas que se presentan en la gestión de las JASS. | 100% | Cumplimiento según lo acordado | |
| A3.R3: Apoyar la organización de un encuentro concurso anual de buenas prácticas con al menos 15 JASS de las comunidades indígenas de la mancomunidad y zonas de influencia. Se priorizará la participación de mujeres fontaneras y directivas. | Conformación de la Comisión Organizadora, integrada por representantes de municipalidades, la Dirección Regional de Salud, Comunidades y Centro Guaman Poma. Elaboración de las bases del encuentro concurso. Acompañamiento en la preparación de las organizaciones para una participación decorosa en el encuentro-concurso. Desarrollo del evento con al menos 15 JASS. Elaboración de un informe. | 100% | | Se logró la participación de 25 (10+) JASS La elaboración de las reglas del concurso incluyó enfoque de género, premiando la participación de mujeres. Se supera en 66,7% más lo esperado en la actividad |

| | | | | |
|---|---|-------------|------------------------------------|--|
| <p>A4.R3: Implementar un plan de monitoreo y evaluación a la operación y mantenimiento de las infraestructuras y la gestión de los servicios de agua y saneamiento en 10 JASS de las comunidades de la mancomunidad, con una duración de 2 días por monitoreo.</p> | <p>Organización del monitoreo con las municipalidades, el sector Salud y los líderes y lideresas de las JASS. Desarrollo de las acciones de monitoreo y evaluación semestral al sistema con una duración de 2 días para cada una de las 10 JASS. Elaboración de reportes ante las autoridades municipales y de salud para superar las deficiencias.</p> | <p>100%</p> | <p>-</p> | <p>En total se monitoreó 16 JASS (6+). El trabajo de seguimiento y monitoreo se realiza en el marco de los acuerdos del Comité de Saneamiento de la Mancomunidad del Valle Sur, espacio en el que participa, junto a las ATM, los responsables del sector salud de la zona. Se ha superado lo esperado en 60% más</p> |
| <p>A5.R3: Plan de revaloración de la cultura andina y visibilización del rol de hombres y mujeres de las comunidades indígenas en la conservación y manejo de los recursos naturales, las buenas prácticas ambientales y los derechos consuetudinarios.</p> | <p>Organizar un concurso de recuperación de conocimientos y buenas prácticas en manejo de suelos, agua y otros elementos culturales. Organizar un foro de análisis "Las comunidades indígenas rurales y los derechos consuetudinarios y las amenazas de políticas económicas extractivistas". Difusión y emisión de una carta abierta de sensibilización a la ciudadanía y autoridades públicas y privadas.</p> | <p>100%</p> | <p>Cumplimiento al 100%</p> | <p>En el marco de del plan de revaloración cultural se realizó un foro adicional: "Siembra y Cosecha de agua en las cabeceras de cuenca de las comunidades del distrito de Oropesa- Cusco".</p> |

Resultado 4: *Mejorar las condiciones ambientales en los hogares y las comunidades mediante la promoción de las buenas prácticas de saneamiento e higiene*

| Indicadores verificables objetivamente | Reporte GP | Observación < a lo esperado | Observación > a lo esperado |
|---|-------------|---|--|
| <p>I1.R4: Al final del proyecto, el 90% de niños y niñas de las escuelas de comunidades indígenas participantes han cambiado sus hábitos de higiene personal y limpieza de la escuela y entorno, según testimonios reportados por docentes y familias.</p> | <p>100%</p> | <p>El indicador exige 8 talleres, 2 por escuela, el universo fue de 4 escuelas. Siendo así GP capacitó a 120 niñas y 131 niños. 251 en total. Las fichas de seguimiento dan cuenta de la consecución de la meta y los testimonios de directores y directoras de los centros educativos también.</p> | <p>el nivel de cumplimiento es al 100%</p> |
| <p>I2.R4: Finalizado el primer año, 6 comunidades cuentan con una organización de monitoreo, vigilancia y control ambiental, que implementa al menos el 80% de las actividades previstas en sus respectivos planes operativos aprobados por las asambleas.</p> | <p>100%</p> | | <p>6 JASS asumieron, por mandato de sus comunidades, la vigilancia ambiental, dando el encargo a dos personas (una mujer y un hombre). Esta variable se cumple al 100% Se implementó el 100% de las actividades previstas. 25% más de lo esperado</p> |
| <p>I3.R4: Al segundo año de ejecución del proyecto, 15 líderes y 15 lideresas, de al menos 5 comunidades, están capacitados en el manejo de la basura y movilizan a la población en la consecución de un ambiente saludable.</p> | <p>100%</p> | | <p>55 líderes indígenas: 22 mujeres y 33 hombres de 9 comunidades recibieron capacitación en el manejo de la basura. Supera el indicador en: Comunidades 80% más Mujeres 46,7% más Hombres 120% más Adicionalmente, 133 miembros de las comunidades se capacitaron. Se logró que 314 personas participaron en jornadas de recolección en 17</p> |
| <p>I4.R4: Al fin del proyecto, al menos un 20% de las familias beneficiarias están comprometidas con las buenas prácticas de higiene y limpieza en el hogar y la comunidad, siendo 30 de ellas reconocidas por la comunidad y las autoridades.</p> | <p>100%</p> | <p>Universo usado son 100 familias monitoreadas.</p> | <p>Al final del proyecto, 35% de las familias monitoreadas manejan adecuadamente los residuos sólidos y un 49% mejoraron orden del entorno de la vivienda. Se supera lo comprometido en el indicador en 75% y 145% más respectivamente</p> |

| Actividades Resultado 4 | Actuaciones | Reporte GP | Observación < a lo esperado | Observación > a lo esperado |
|--|--|------------|---------------------------------------|--|
| A1.R4: Desarrollo de talleres de sensibilización en el cambio de hábitos de higiene y limpieza dirigida al estudiantado de cuatro escuelas de las comunidades indígenas de la mancomunidad. | 3 reuniones de coordinación con la Dirección Regional de Educación y el profesorado de las escuelas de las comunidades indígenas. 8 talleres de capacitación en hábitos de higiene personal y limpieza, en la escuela, el hogar y la comunidad. Organización de un concurso de buenas prácticas de aseo personal e higiene y limpieza del entorno, en cada escuela, con presencia de madres y padres de familia. | 100% | | 14 (6+) talleres en 10 escuelas (6+) Se supera el número de talleres comprometidos en 75% más y se supera el número de escuelas alcanzadas en 50% más. |
| A2.R4: Organizar a la población para el monitoreo, vigilancia y control ambiental comunal y del entorno, orientado hacia el logro de una comunidad ambientalmente saludable, en cuatro comunidades indígenas. | Desarrollo de 2 talleres con 20 personas para la elaboración del plan de monitoreo, vigilancia y control ambiental. Acompañar a 10 líderes y 10 lideresas en la elaboración y presentación de propuestas demandas por la población. Identificación de puntos críticos de contaminación ambiental. Acompañar la elaboración y presentación de propuestas. Evaluación anual de la implementación del plan. | 100% | - | Cambio en la estrategia. Más que apoyar a 20 líderes y lideresas de 4 comunidades, se logró incorporar en el trabajo con las JASS y las comunidades la necesidad de incorporar el eje de monitoreo ambiental (ver indicador de R4 en el cuadro) Se opta entonces por hacer taller amplio con líderes y lideresas de 34 comunidades un total de 92 (72+) personas: 33 mujeres y 59 hombres |
| A3.R4: Desarrollar una campaña anual por comunidad, de prevención, sensibilización y salud ambiental en 10 comunidades indígenas en coordinación con las municipalidades y las autoridades sanitarias. | 10 reuniones de coordinación con autoridades de salud, municipalidades y directivos comunales. Desarrollo de 10 charlas informativas sobre la prevención en la salud causada por la contaminación, dirigida a 500 personas. Elaboración y distribución de gorras, afiches y trípticos. Organizar 2 campañas de limpieza por comunidad, en faenas (trabajo comunitario o minkas) con 300 personas. | 100% | - | Primer año 12 comunidades y el segundo año 12 comunidades también, repitiéndose la actividad en 7 comunidades. El total de población alcanzada fue de 533 personas involucradas en las campañas. La meta ha sido superada en 20% más. |
| A4.R4: Implementación de un sistema de capacitación modular en el manejo de la basura doméstica en al menos cinco comunidades indígenas de la mancomunidad. | I) Ciclo de manejo de la basura y el enfoque de género en la gestión. Visibilización de los roles. II) Recuperación y reciclaje de la basura orgánica e inorgánica. III) Técnicas de manejo y gestión de la basura en rellenos sanitarios. IV) Contaminación de los recursos naturales y las personas por la inadecuada eliminación de residuos sólidos peligrosos en los espacios públicos. Total: 30 horas. | 100% | | Se implementó el sistema modular en 9 (4+) comunidades durante los dos años del proyecto. La meta fue superada en 80% más de lo esperado |
| A5.R4: Reconocer e incentivar a 30 familias más comprometidas en las jornadas de capacitación y limpieza en las comunidades, con la donación de: depósitos de basura para el hogar, | Evaluación participativa de al menos 100 familias monitoreadas en la mejora de los hábitos de higiene y limpieza y su participación en las jornadas de limpieza. Reconocimiento y premiación pública a 30 familias por su aporte a la mejora de la salubridad en la | 100% | Cumplimiento según lo acordado | |

| | | | |
|---|---|--|--|
| ahorradores de agua, útiles de limpieza, composteras. | comunidad. Elaboración y presentación de informe a autoridades comunales, municipales y de salud, sobre el cumplimiento de los compromisos. | | |
|---|---|--|--|

Resultado 5: *Visibilizar las inequidades de género en los trabajos de cuidados y la participación pública para promover un cambio de actitudes personales en las relaciones entre hombres y mujeres de la mancomunidad*

| Indicadores verificables objetivamente | Reporte GP | Observación < a lo esperado | Observación > a lo esperado |
|--|------------|--|--|
| I1.R5: Finalizado el proyecto, al menos el 90% de niños y niñas del total de entrevistados y que accedieron a los cursos de formación sobre las inequidades de género, manifiestan compartir de manera más equitativa las tareas en el hogar. | 100% | El informe da cuenta de los talleres, donde 191 niñas y niños participaron activamente. Las fotos añadidas prueban esta participación y exposición de trabajos. Sin embargo, para el recojo de testimonios se tomó como muestra a 6 niñas y 4 niños , sobre un universo de 10 no se puede hacer un estimado representativo. | |
| I2.R5: Al término del proyecto, al menos 2000 personas han sido informadas sobre las inequidades en las relaciones de género, contando con testimonios que afirman autocriticamente sus actitudes. | 100% | | Se tiene registro de 1795 asistentes a eventos masivos sobre inequidades de género, 963 mujeres y 832 hombres. Y por reporte de medios contratados se señala que se llegó a aproximadamente 20,000 personas por programas de radio. La fuente de verificación son informes de medios, con lo que el indicador ha sido superado en 900% más |
| I3.R5: Finalizado el proyecto, los 5 grupos focales constituidos han desarrollado, en asambleas comunales, al menos 2 acciones de rechazo a los mensajes sexistas y excluyentes emitidos por los medios de comunicación. | 100% | - | Se crearon 10 grupos focales en 8 comunidades. 5 lograron participación en sus asambleas comunales y en las 5 comunidades se lograron acuerdos expresos contra los mensajes sexistas. Siendo dos variables, una cumplida al 100%, la segunda en 250%, se logró superar lo esperado en el indicador en un 75% más |
| I4.R5: Al segundo año del proyecto, al menos 30 hombres de los 50 hombres de las comunidades indígenas, capacitados en actividades domésticas, comparten las tareas en sus hogares y demuestran actitudes de cambio. | 100% | - | 42 (12+) hombres de los 53 (3+) entrevistados que asistieron a las capacitaciones en actividades domésticas afirman compartir tareas. Se ha superado lo esperado en 31,7% más |
| I5.R5: Al segundo año, el 70% de mujeres entrevistadas refieren haber disminuido al menos en un 10% el tiempo utilizado en las labores de hogar, debido al apoyo de otros miembros de la familia en las tareas domésticas. | 100% | | 80% de mujeres entrevistadas: 40 de 50 refieren haber disminuido un 60% el tiempo utilizado en labores de hogar. Cabe señalar que el resultado es elevado y probablemente responda a la cercanía de la actividad, sin embargo, es el resultado obtenido. Con ese resultado se supera en 500% el tiempo ganado y 14,3% el porcentaje de mujeres |

| Actividades Resultado 5 | Actuaciones | Reporte GP | Observación < a lo esperado | Observación > a lo esperado |
|---|---|------------|-----------------------------|--|
| A1.R5: Educación a la niñez y juventud sobre las inequidades de género a través de las escuelas rurales y los medios de comunicación masivos (cuestionando inequidades, construyendo equidades; prevención de la violencia familiar y la discriminación) | Desarrollo de 2 talleres por año en cada escuela de 10 comunidades para reflexionar sobre equidad de género, no discriminación y prevención de la violencia familiar. Recogida de testimonios de la niñez sobre las inequidades en los roles domésticos y la importancia de los trabajos de cuidados para el sostenimiento de la vida. Capacitar en el uso no sexista de las tecnologías de comunicación. | 100% | | Cumplimiento según lo comprometido Cabe señalar que hay reporte de preparación de material audiovisual y gráfico adaptado a la realidad comunal, que ayudó en los talleres impartidos. |

| | | | | |
|--|---|-------------|---|--|
| <p>A2.R5: Organizar un plan de sensibilización anual sobre las inequidades o brechas de género en la satisfacción de los derechos básicos y sus efectos en el desarrollo humano, dirigido al menos a 2000 personas.</p> | <p>Elaboración de materiales de difusión sobre derechos básicos y desarrollo humano (cuestionando inequidades, construyendo equidades). Elaboración y distribución en escuelas de afiches educativos. Elaboración y emisión de spots de radio y TV sobre las brechas de género. Participación de hombres y mujeres en medios televisivos, donde visibilizan las inequidades de género y los cambios de actitud.</p> | <p>100%</p> | <p>Cumplimiento según lo comprometido Esta actividad se desarrolla el segundo año. Cabe señalar que el primer año tenía un evento externo al proyecto que alteraba la coyuntura mediática: elecciones municipales. La evaluadora considera adecuado el cambio de temporalidad en la ejecución para evitar confusiones con campaña electoral.</p> | |
| <p>A3.R5: Talleres de reflexión con hombres y mujeres de las comunidades sobre los mensajes sexistas en los materiales educativos, la televisión, la radio y otros medios de comunicación.</p> | <p>Conformación de un grupo focal integrado por 5 mujeres y 5 hombres en cada comunidad para analizar los mensajes sexistas emitidos a diario en los diversos medios de comunicación. 3 Talleres de análisis de los mensajes sexistas. Asunción de compromisos personales para cuestionar estos mensajes sexistas.</p> | <p>100%</p> | <p>A diferencia de otras actividades no hay universo de comunidades esperado. En otras actividades o indicadores se espera llegar entre 5 y 10 comunidades. En 8 comunidades se hicieron grupos focales. En 3 comunidades no se logró la participación de al menos 5 hombres. Si el universo son 10 comunidades, el nivel de cumplimiento es de 50%. Si se asume un universo de 5 comunidades el nivel de cumplimiento sería 100%.</p> | <p>Se desarrollaron al menos 3 talleres por comunidad en 7 comunidades, aunque se llegó a 11 comunidades (cuatro adicionales con uno o dos talleres), alcanzando a 114 mujeres y 185 hombres. En este aspecto el nivel de cumplimiento es al 100%</p> |
| <p>A4.R5: Organizar catorce talleres, con una duración total de 56 horas, para la generación de iniciativas que promuevan asumir la corresponsabilidad en los cuidados del hogar entre hombres y mujeres.</p> | <p>Desarrollo de 14 talleres de formación de hombres en tareas domésticas: 6 talleres en gastronomía, 4 talleres de primeros auxilios en el hogar, 4 talleres de promoción de la salud y cuidado de la niñez. Organizar un concurso de iniciativas de desempeño, producto de la capacitación, en actividades domésticas implementadas por hombres.</p> | <p>100%</p> | | <p>Se desarrollaron 18 (4+) talleres, llegando a 116 hombres. Cabe señalar que también asistieron mujeres (65) aunque no eran la población objetivo. Se ha superado la meta en 28,6% más de lo esperado</p> |

